



Universidad
Zaragoza

Trabajo Fin de Grado

Tratamiento informativo de la prensa española sobre las personas sin hogar

Autora

Patricia Pérez Gracia

Director

Juan Luis López Aranguren

Facultad de Filosofía y Letras

Universidad de Zaragoza

Año 2021

RESUMEN

El sinhogarismo es un fenómeno que ha estado presente a lo largo de todas las épocas de la historia de la humanidad. Actualmente se establece como la mayor causa de desigualdad de los países más desarrollados. Una realidad que sufren 700.000 personas en toda Europa y 33.000 en nuestro país. La necesidad de combatir esta situación pasa por las manos de cada una de las instituciones oportunas y, es competencia de los medios de comunicación realizar un correcto tratamiento de las noticias relacionadas con el sinhogarismo y las problemáticas a las que se enfrentan las personas sin hogar. El tratamiento que lleven a cabo los medios de comunicación será decisivo a la hora de determinar que los estereotipos en los que se enmarca esta realidad perduren y se perpetúen en el tiempo, o, por el contrario, consigan eliminarse.

Palabras clave: sinhogarismo, medios de comunicación, estereotipos, tratamiento informativo

ABSTRACT

Homelessness is a phenomenon that has been present throughout all periods of human history. It is currently established as the greatest cause of inequality in the most developed countries. A reality suffered by 700,000 people throughout Europe and 33,000 in our country. The need to combat this situation passes through the hands of each of the appropriate institutions, and it is the responsibility of the media to make a correct treatment of the news related to homelessness and the problems faced by the homeless. The media's treatment will be decisive in determining whether the stereotypes in which this reality is framed will endure and be perpetuated over time, or, on the contrary, will be eliminated.

Keywords: homelessness, media, stereotypes, news coverage, media treatment

ÍNDICE

| | |
|---|----|
| 1. INTRODUCCIÓN..... | 4 |
| 2. MARCO TEÓRICO | 6 |
| 2.1 Hipótesis..... | 6 |
| 2.2 Definición de sinhogarismo | 7 |
| 2.3 Antecedentes históricos..... | 8 |
| 2.4 Cuarto mundo | 12 |
| 2.5 Dimensión legislativa, constitución, leyes ordinarias y reglamentación local..... | 14 |
| 2.6 Sinhogarismo durante la pandemia de la COVID-19 | 17 |
| 3. ESTUDIO DEL CASO | 19 |
| 3.1 Actualidad del sinhogarismo en España..... | 19 |
| 3.2 Situación personal y problemáticas a las que se enfrentan las personas sin hogar..... | 21 |
| 4. DIMENSIÓN COMUNICATIVA | 23 |
| 4.1 Medios como creadores de opinión pública..... | 23 |
| 4.2 Creación de estereotipos en los medios de comunicación..... | 26 |
| 4.3 Muestra y unidad de análisis..... | 28 |
| 4.4 Análisis prensa española | 28 |
| 4.4.1 Análisis cuantitativo..... | 29 |
| 4.4.2 Análisis cualitativo | 33 |
| 4.5 Fortalezas y debilidades del tratamiento de la información..... | 36 |
| 4.6 Violencia enmascarada..... | 37 |
| 5. CONCLUSIONES | 38 |
| 6. BIBLIOGRAFÍA..... | 40 |
| 7. ANEXO | 42 |

1. INTRODUCCIÓN

La construcción de una sociedad sólida y próspera debería ser el fin de cualquier persona que forme parte de ella y competencia del conjunto de personas que la forman. Desde el origen del ser humano, las personas nos hemos establecido de manera que somos capaces de desarrollarnos y organizarnos con el fin último de llevar una vida lo más plena posible. Formamos parte de un grupo, un conjunto en el que se nos considera sujetos imprescindibles. Pero, ¿Qué ocurre cuando eres socialmente olvidado o te conviertes en un invisible para la mayoría de la gente?

Actualmente, el colectivo de personas sin hogar son el peor rostro de exclusión social de nuestro país y el más visible de todos.

El sinhogarismo es una situación de desigualdad que afecta a un número determinado de personas que forman parte de una sociedad. Dejando de lado los problemas individuales que hacen que las personas acaben sufriendo esta realidad, está el hecho de que el sistema político, social y económico actual, se establece en torno a una serie de componentes estructurales que dificultan y son consecuencia directa de que las personas terminen viviendo en la calle.

Los problemas de acceso a la vivienda son una de las grandes causas del sinhogarismo en Europa. El informe anual de la Federación Europea de Organizaciones Nacionales que trabaja con las personas sin hogar (FEANTSA) argumenta que la dificultad de acceso de una persona a una vivienda puede condicionar de manera directa el mantenimiento de otras esferas básicas del ser humano.¹

La redacción de noticias y todo tipo de tratamientos informativos que hacen los medios de comunicación sobre las personas sin hogar son vitales para la creación, o no, de ciertos prejuicios acerca del colectivo. Los medios de comunicación tienen el poder de aumentar o disminuir la estigmatización que sufren las personas sin hogar con las ideas que transmiten al resto de la población, que los lee o se informa con ellos. Es por ello, que resulta de fundamental importancia el correcto tratamiento del tema por parte de los medios. De ellos depende, en gran medida, la aceptación y conseguir disminuir el desconocimiento del resto de la sociedad sobre la desigualdad que encierra, y es, el sinhogarismo.

¹ Si la persona no puede acceder a una vivienda es probable que encuentre mayores dificultades para mantener su empleo y su buena salud, además de enfrentarse a un riesgo añadido de exclusión social

El papel que juegan los medios de comunicación en cuanto a la creación de ciertas imágenes de hombres y mujeres que están sufriendo las consecuencias de un sistema que no funciona como debería, es imprescindible que se haga de forma no excluyente, para así, informar al resto de población de manera objetiva y sin menospreciar la integridad de las personas de las que se habla.

El propósito del trabajo es observar el importante papel que tienen los medios como creadores de opinión pública, así como, atender a las consecuencias directas de la información que se publica en los mismos.

Los objetivos de la presente investigación se centran en los tratamientos que realizan dos de los principales medios españoles sobre el sinhogarismo. Se realizará un análisis exhaustivo de las noticias, crónicas, columnas de opinión y cualquier tipo de información publicada en los periódicos online de El País y El Mundo en un periodo de tiempo de tres años, comprendido entre 2018 y 2020. Se estudiarán en profundidad los manuales de estilo de ambos medios donde debe quedar reflejado el cumplimiento de las directrices marcadas en la redacción de las noticias que tratan sobre personas sin hogar o, cuestiones directamente relacionadas con el tema.

Los datos, aunque escasos, son claros. La realidad del sinhogarismo en Europa y más específicamente en España resulta alarmante. Este grupo constituye una de las partes más vulnerables de la sociedad y es la principal desigualdad del mundo occidental. Actualmente, España no dispone de datos constantes y por consecuencia, fiables, de la evolución de la desigualdad en el país ni de actual incisión en la población.

El Instituto Nacional de Estadística (INE) proporciona una escasez de datos no actualizados que hace que resulte prácticamente imposible conocer esta realidad y el número de personas que la sufren en la actualidad.

Así mismo, las actuales políticas puestas en marcha por parte de las autoridades competentes resultan insuficientes. Se han orientado los principales esfuerzos en ofrecer albergues temporales y centros de acogida para las personas sin hogar. Esta solución resulta aceptable a corto plazo, sin embargo, el problema persistente reside en un crecimiento constante de las barreras de acceso a la vivienda que se ensamblan en el sistema actual de acceso al mercado, tanto en un marco laboral como de vivienda.

Es necesario recalcar que el ejercicio de prevención de la pobreza en todos sus ámbitos, y más concretamente, la del colectivo de personas sin hogar no es competencia de los medios de

comunicación; sin embargo, se considera que su actuación es fundamental para dar visibilidad a una de las mayores desigualdades que se dan en el país, así como, contribuir a la creación de una opinión pública que se aleje de estereotipos y prejuicios.

2. MARCO TEÓRICO

2.1 Hipótesis

La hipótesis del presente trabajo se centra en mostrar y analizar el tratamiento que se ha llevado a cabo por parte de dos grandes medios digitales españoles como son El País y El Mundo en cuanto al tratamiento informativo que han realizado sobre las personas sin hogar. La hipótesis se confirmará o refutará en función de si los medios han seguido o no las pautas de los manuales de estilo y han cuidado o no el léxico utilizado en sus publicaciones. También se analizará si la cobertura de noticias sobre sinhogarismo eran relevantes e informativas o si por el contrario, se cubrían por tratarse de acontecimientos sensacionalistas. La investigación dejará ver si la prensa española refuerza o no los estereotipos previamente creados en torno a las personas que viven en situación de calle.

Se establecerá una distinción de los enfoques que se les han dado a las diversas noticias, así como su exposición dentro del enfoque común.

El uso de la correcta etimología, así como el análisis de la complejidad de cada uno de los casos de personas que se encuentran en la calle será fundamental para conseguir acercar esta realidad al resto de la sociedad.

Toda la información publicada en los medios de comunicación deberá ser redactada en consonancia a la ética periodística y los manuales de estilo de cada medio específico para realizar un tratamiento adecuado en el contexto deontológico. De la misma manera, se llevará a cabo un tratamiento exhaustivo que se aleje de poner en riesgo o comprometer la integridad de las personas directamente nombradas.

Los datos recopilados quedarán reflejados de manera que puedan tomarse puntos de referencia para realizar un mejor y más correcto tratamiento en futuras publicaciones.

2.2 Definición de sinhogarismo

El término de sinhogarismo procede el término en inglés *homelessness*² y se considera una forma posible y correcta en el uso del español. En estos momentos se encuentra en el observatorio de palabras de la Real Academia de la Lengua Española y actualmente existe una propuesta de su incorporación al DEL.(1)

El término se define como aquella persona que no puede acceder o conservar un alojamiento adecuado que haya sido adaptado a su situación personal, permanente y que proporcione un marco estable de convivencia, ya sea por razones económicas y otras barreras sociales o bien porque presentan dificultades para llevar una vida autónoma. (2)

El vocablo, abarca también las diferentes situaciones que pueden vivir las personas sin hogar en una dimensión más amplia a través de la profundización. Se abarcan una serie de dominios o espacios que pueden llegar a considerarse un hogar y los grados en los que se establecen las problemáticas ligadas a la exclusión residencial. En referencia a este punto, se pueden identificar tres formas de sinhogarismo establecidos por el European Typology of Homelessness and Housing Exclusion (ETHOS)³. (3)

Por un lado, encontramos una primera acepción atribuida a la situación de “sin techo”. Las personas sin techo se enmarcan en una categoría operativa que engloba a todas aquellas que, por determinadas circunstancias, viven a la intemperie, es decir, en determinados espacios públicos. Por otro lado, encontramos personas que pernoctan en los albergues nocturnos. Estas últimas no disponen de un lugar para vivir y hacen uso de alojamientos de baja exigencia para residir.

El sinhogarismo no se queda aquí. La definición también engloba a aquellas personas que están “sin vivienda”. A pesar de vivir en estancias de alojamiento temporales, como pueden ser albergues, instituciones penales o viviendas asistidas, todas ellas no poseen un espacio que pueda ser considerado un hogar digno.

² El término “homelessness” en inglés no siempre tiene un equivalente en otros idiomas. En español se utilizan con mucha frecuencia expresiones como “sin hogar”, “sin techo”, “en situación de calle” o “poblaciones callejeras”.

³ Tipología Europea de personas sin hogar y exclusión habitacional.

A estas dos problemáticas hay que añadir la existencia de viviendas inseguras e inadecuadas. Situaciones poco estables que pueden desembocar en la pérdida de los hogares en un periodo de corto plazo.

Estas situaciones se enmarcan en el término y definición más amplias de *sinhogarismo*, sin embargo, es cierto que pueden observarse diferencias de casos más extremos y leves. Es por ello que la palabra *sinhogarismo* se asocia principalmente a las personas que han de pernoctar en la calle. Así mismo, es destacable el hecho de que la categorización ha sido adaptada de forma no oficial. El término se encuentra en constante evolución y cambio. Además, los gobiernos y las diversas asociaciones no logran encontrar un término que defina de forma completa y alejada de prejuicios la situación que sufre el colectivo.

2.3 Antecedentes históricos

En la actualidad el conjunto de personas sin hogar representa una coyuntura llevada al límite en cuanto a su exclusión de la esfera social. El paso por la historia de la civilización proporciona una clara visión del resultado de diversos pensamientos sociológicos críticos. Todos ellos en su conjunto, constituyen el marco en torno al cual se han emplazado a las personas sin hogar. Un aspecto fundamental en el que coinciden los estudios sociológicos que se han llevado a cabo a lo largo del tiempo, es en la consideración innata de inscribir el *sinhogarismo* en un plano de pobreza general.

En un primer momento, autores como Marx y Engels establecieron que las personas sin hogar eran aquellas que habían sido fruto directo de la implantación del modelo productivo del capitalismo. En relación a esta cuestión hablan de una transformación forzada en “vagabundos e indigentes”, a los cuales la legislación trataba como delincuentes “voluntarios”. (4)

Por su parte, Engels, en su obra *La situación de la clase obrera en Inglaterra* deja ver los primeros resquicios de lo que hoy llamaríamos *sinhogarismo*. Uno de los párrafos que escribió reza lo siguiente:

“Aquellos que poseen un techo, cualquiera que sea, son todavía afortunados en comparación con aquellos que no tienen ninguno. En Londres, 50000 personas se levantan cada mañana sin

saber dónde reposarán la cabeza la noche siguiente. Los más afortunados son aquellos que logran disponer de un penique o dos cuando llega la noche y van a lo que se llama una "casa-dormitorio" (lodging house) que se hallan en gran número en las grandes ciudades y donde se les da asilo a cambio de su dinero. ¡Pero qué asilo! La casa está llena de camas de arriba a abajo; 4, 5, 6 camas en una pieza, tantos como puedan caber. En cada cama se apilan 4, 5, 6 personas, igualmente tantas como quepan, enfermos y sanos, viejos y jóvenes; hombres y mujeres, borrachos y no borrachos; como sea, todos mezclados. Hay discusiones, riñas, y lesionados, y cuando los compañeros de cama se soportan es todavía peor: planean robos o se entregan a prácticas cuya bestialidad nuestra lengua, que es civilizada. ¿Y aquellos que no pueden pagar tal albergue? Pues bien, esos duermen donde pueden, en los pasillos, en los portales, en un rincón cualquiera, donde la policía o los propietarios los dejan dormir tranquilos; algunos de ellos la pasan mejor en los asilos construidos aquí y allá por instituciones privadas de beneficencia, otros duermen en los bancos de los parques, exactamente debajo de las ventanas de la reina Victoria. (4)

Existen numerosas publicaciones en los diarios ingleses sobre la situación de los homeless durante esta época. El mismo año de la publicación de la obra de Engels observamos como la redacción de artículos sobre las personas sin hogar era notable.

Uno de los ejemplos es el artículo publicado en el Daily Mirror el 14 de mayo de 1979 que dice lo siguiente:

*They were given a council house and a 200\$ state handout because they were homeless and unable to fend themselves. But their new school at Thrybergh, near Rotherham, Yorks, the boys became a target for bullies. On Friday Roy ran away and the police had to be called into find him. John said yesterday: "Some of the children call us super-scroungers and kangaroos and tell us to back home"*⁴. (5)

Otro ejemplo que data de esa misma fecha es la publicación del artículo de Hammersmith & Shepherd's Bush Gazette el 13 de septiembre. A pesar de la crítica situación que vivían las

⁴ Les dieron una casa de protección oficial y una ayuda estatal de 200 dólares porque no tenían hogar y no podían valerse por sí mismos. Pero en su nueva escuela de Thrybergh, cerca de Rotherham (Yorks), los chicos se convirtieron en el blanco de los matones. El viernes, Roy se escapó y hubo que llamar a la policía para que lo encontrara. John dijo ayer: "Algunos de los niños nos llaman "supergamberos" y "canguros" y nos dicen que volvamos a casa".

personas sin hogar de la época, el gobierno hacía cuentas para ahorrar la mayor cantidad de dinero posible en las ayudas.

Cllr Wylie said he hoped to save another £50.000 by trying to eliminate, as far as possible, the council's bed and-breakfast bill for homeless people. "Under the Homeless Persons Act the council has a statutory obligation to look after homeless people. So cutting the bed-and breakfast bill will not be so easy. - "We are looking at a number of properties which may be suitable for conversion into hostels for housing homeless people, so we won't be so dependant on bed-and-breakfast in future." There were a number of areas where the housing, department was "weak where officers needed more help and improvements. These would not be affected in any way by the cuts. Cull . Wylie said.⁵ (6)

El tratamiento informativo de las personas sin hogar se remonta muchos años atrás. La situación de desigualdad a la que estaban sometidas estas personas era extrema y quedaba reflejada en los periódicos de la época. Como vemos no solo se trataba de hombres; sino también de niños y mujeres que se veían abocados al frío de las calles.

Con el paso del tiempo, como bien expone Sánchez Morales en su obra *La personas "sin hogar". Un marco para el análisis sociológico*, con la emergencia de la industria y por consecuencia, de la sociedad industrial, surgen dos enfoques a la hora de abordar la cuestión del sinhogarismo. Por un lado, existe un primer punto de vista de carácter individualista que culpabiliza a los propios individuos de la situación que están viviendo. El otro enfoque se centra en culpabilizar a los aspectos socioeconómicos y a la nueva estructuración de la sociedad. (7)

Karl Marx, en su obra *El capital* (1867) expone: "Quien como yo concibe el desarrollo de la formación económica de la sociedad como un proceso histórico–natural, no puede hacer al

⁵ Cllr Wylie dijo que esperaba ahorrar otras 50.000 libras esterlinas intentando eliminar, en la medida de lo posible, la factura de alojamiento y desayuno del ayuntamiento para las personas sin hogar. "En virtud de la Ley de Personas sin Hogar, el ayuntamiento tiene la obligación legal de atender a las personas sin hogar, por lo que recortar la factura de alojamiento y desayuno no será tan fácil. - "Estamos estudiando una serie de inmuebles que podrían convertirse en albergues para alojar a personas sin hogar, por lo que no dependeremos tanto del "bed and breakfast" en el futuro". Hay una serie de áreas en las que el departamento de vivienda es "débil y en las que los funcionarios necesitan más ayuda y mejoras". Los recortes no afectarán en modo alguno a estas áreas dijo Cull Wylie.

individuo responsable de la existencia de relaciones de que él es socialmente criatura, aunque subjetivamente se considere muy por encima de ellas” (8)

En contraposición con las palabras de Marx, Weber, argumenta que, desde su punto de vista, las desigualdades sociales tienen una visión más amplia. Todas ellas se basan en tres pilares fundamentales; lo económico, que viene dado por la clase social, lo social, que lo determina el estatuto, y lo político, el partido. Asume que las desigualdades sociales son por tanto resultado de acciones colectivas e individuales en torno a la organización y establecimiento del poder. Para Marx esta distinción se diluye en el discurso. (9)

Leyendo a Durkheim, observamos cómo se enmarca la anomia como una forma de definir el estado de la sociedad, siempre que nos muestre mal, o no nos hable del individuo, de forma que se limiten sus esperanzas. Consecuencia directa de lo nombrado anteriormente es por tanto que el individuo se acerque a lo que Durkheim denomina “el suicidio”. Se trata de un estado por el cual el individuo es impulsado a suprimirse. Todo esto, razona Durkheim, hace que los sujetos afectados por dichas premisas, queden al margen de la sociedad y no participen del contrato social. (10)

Durante el siglo XX, las publicaciones sociológicas sobre las personas sin hogar se realizaron fundamentalmente en Estados Unidos, donde, tras el crack del 29, se experimentó un crecimiento exponencial de las personas que se vieron abocadas a vivir en una situación de calle. Diversos estudios concluyeron que el motivo causal de llegar a esta situación residía en factores relacionales, estructurales y personales. Posteriormente esta visión quedó relegada a un pequeño número de planteamientos psicológicos. (11)

Las definiciones posteriores se postularon en un marco que encerraba los mismos pensamientos anteriores. Así vemos como Merton (1968) (12) llega a definir a las personas sin hogar como “sujetos fundamentalmente separados de la vida social”. Defendía que este mismo hecho llevaba a las personas a renunciar a sus principios y a las formas legítimas de reinserción social, y como consecuencia, a convertirse en seres asociales.

Desde la segunda guerra mundial a mediados de los años sesenta, se realizan estudios que se encierran en la “Sociología de la desviación”, una perspectiva que supone un cambio dentro de los estudios de la desviación y que defiende que, el estudio del delito no debe centrarse en la acción sino en la reacción social; no en el sujeto, sino en los agentes sociales que controlan.

(13). En este contexto, Talcott Parsons incorpora al análisis las normas, valores y roles que estudia en conjunto con los sistemas de control social. Habla del “vagabundo” refiriéndose a él como un conformista pasivo, que no quiere integrarse en la sociedad porque está en busca de su propia libertad. Dice, por tanto, que evita la implicación en la sociedad y persigue el no reconocimiento de sus obligaciones(14).

La tercera fase se inicia en los años ochenta y se prolonga hasta la actualidad. Se trabaja un enfoque multidimensional, que relaciona la exclusión social extrema con factores de naturaleza estructural, personal y relacional. Comienza a hablarse de exclusión social en un marco de integración, vulnerabilidad, marginación, sociabilidad y protección del individuo.

Castell por su parte, afirma que la renuncia voluntaria de las personas sin hogar constituye una primera ruptura respecto a los sistemas de integración primaria. Dice que el “vagabundo” es un ser separado, es el “hombre de nadie” y por ende no puede inscribirse en ningún colectivo (15).

Finalmente, las reflexiones de finales del siglo XX, se han centrado en su mayoría en explicar el tránsito de una primera modernidad, centrada en el trabajo, la familia y el estado, a una segunda modernidad fundamentada en la crisis y el riesgo, aspectos que han culminado con el desarrollo del individualismo como valor social.

En lo relativo a eso último, Zygmunt Bauman explica como esto ha provocado una progresiva desaparición de la solidaridad en las sociedades actuales. Habla del fenómeno de las vidas despreciadas, restos de humanidad, de la vida residual producto de la modernidad. (15)

La historia y terminología del sinhogarismo se ha ido modelando a lo largo de las distintas épocas. Se trata de un fenómeno multicausal que exige una profundización severa en la complejidad de las estructuras sociales que se han ido construyendo hasta nuestros días. Una realidad que tiene como consecuencia la pérdida de los derechos de ciudadanía de un número cada vez mayor de personas, que quedan relegadas a un segundo plano en el marco social.

2.4 Cuarto mundo

Generalmente se asocia la pobreza con el mundo menos desarrollado, sin embargo, también en los llamados “países ricos” podemos encontrar desigualdades y pobreza. El hecho de que podamos encontrar personas marginadas en una sociedad que se define como igual, ha pasado a denominarse con lo que se conoce como “Cuarto mundo”.

Este fenómeno que, como se ha comentado, se da en poblaciones ricas, afecta especialmente a las personas más vulnerables de las sociedades; niños en riesgo de exclusión social, inmigrantes y parados. La pobreza en las sociedades occidentales sigue siendo sinónimo de desigualdad. Si se es pobre en una sociedad rica, se llevan a cabo una serie de privaciones que se dan principalmente a raíz de la aparición de la brecha del ingreso.

La economía clínica se caracterizó por un reajuste estructural. Esta época se inauguró con las acciones tomadas por Estados Unidos bajo el mandato del presidente Ronald Reagan, y por Reino Unido de la mano de la primera ministra Margaret Thatcher. Ambos basaron sus propuestas en lo que denominaron un desafío a la pobreza, donde argumentaban que la culpa de los países pobres de ser pobres no era suya, y como alternativa a esta situación los invitaban a ser como ellos. Esta propuesta se basaba en aplicar en los países pobres la economía de libre mercado, la posibilidad de emprendimiento y la apelación a la responsabilidad fiscal. Estos ajustes estructurales se basaron principalmente en cuestiones ideológicas y de intereses propios. Se daba por hecho que las responsabilidades de la erradicación de la pobreza debían corresponder a los países pobres, es decir, no se contempló la posibilidad de ofrecer ayuda financiera exterior, ni el soporte del FMI (Fondo Monetario Internacional). (16)

Resulta llamativo al mismo tiempo como los países ricos trataron y a día de hoy, siguen tratando de implementar una serie de propuestas muchas veces demasiado idealistas e imposibles de llevar a cabo, mientras que en sus propios países la desigualdad está presente cada día más. Los intereses económicos de los países ricos sobre los pobres son la principal causa de actuación sobre el territorio ajeno.

Por otro lado, las ciudades europeas encierran profundas diferencias en sus sociedades. Una de las radiografías más claras es la topografía de la riqueza y la pobreza; como se concentran y distribuyen en torno a las ciudades. Muchos indicadores achacan tan profunda desigualdad a la globalización y el creciente individualismo de la sociedad moderna. Esta sociedad democrática no excluye el paso de pobre a rico. Se trata de un conjunto aparentemente abierto en el cual todos tienen la esperanza de poder entrar y a la que cualquiera puede ser expulsado. Las identidades y límites de cada uno de los colectivos se enmarcan en distintos puntos; al pobre se le asocia a una vida vaga, móvil, conflictiva con el poder, mientras que al rico se agrupa en una categoría que se relaciona directamente con el progreso evolutivo. (17)

Todas estas características hacen que, en las sociedades modernas, aparentemente civilizadas y donde se dice, se encuentran oportunidades de vida y progreso; se margine y queden relegadas al olvido un pequeño colectivo de personas. Las sociedades y altas esferas competentes en las actuaciones para erradicar dicha desigualdad tienen gran parte de la responsabilidad, no obstante, la mirada de las personas que formamos la sociedad, que mayoritariamente hacemos oídos sordos a dicha realidad, cegados por el individualismo, continuamos en la cadena de producción, aparentemente felices, dejando de lado el hecho de que algún día podríamos ser nosotros los que nos encontráramos en esta situación, en este cuarto mundo.

2.5 Dimensión legislativa, constitución, leyes ordinarias y reglamentación local.

El derecho internacional recoge la cláusula que expone la necesidad de garantía del derecho de acceso de toda persona un nivel de vida adecuado. En este punto se enmarca por tanto el derecho a una vivienda justa. Este derecho fue reconocido en la Declaración Universal de Derechos Humanos de 1948 y en el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales de 1966, sin embargo, a día de hoy, todavía hay personas que se ven abocadas a vivir en condiciones indignas e incluso peligrosas.

Este derecho, no se debe interpretar con un sentido estricto o restrictivo, sino como el derecho a vivir en paz, seguridad y dignidad. Así mismo, deben incluir la protección contra el desalojo forzoso, y la demolición arbitraria del hogar, el derecho a ser libre de injerencias y a poder elegir residencia y determinar así donde vivir.

El derecho a una vivienda digna engloba también otra serie de derechos entre los que se encuentra el acceso no discriminatorio y en igualdad de condiciones a una vivienda adecuada, la cual debe de estar formada por algo más que cuatro paredes y un techo.

La vivienda adecuada tal y como recoge el documento debe garantizar la seguridad de tenencia, la disponibilidad de materiales, instalaciones e infraestructura, asequibilidad, habitabilidad, accesibilidad, ubicación y adecuación cultural. Para la consecución de tales aspectos se puede requerir la intervención del gobierno en distintas esferas.

El derecho a una vivienda adecuada no exige a un determinado Estado el construir viviendas para toda la población. Se trata de un ideal erróneo incapaz de llevarse a cabo. Si bien los gobiernos invierten parte del capital en la construcción de viviendas, no lo obliga a construirlas

para toda la población. De la misma manera destinarán parte del activo en proporcionar una asistencia directa que incluye prestaciones a la vivienda a personas afectadas por diversas causas. La violación del derecho a una propiedad adecuada será consecuencia directa, además, del quebrantamiento de otros derechos, ya que estos no son independientes, sino que están directamente relacionados entre sí. Una persona privada del derecho a una vivienda digna puede desembocar en el impedimento de disfrutar de otra serie de derechos como pueden ser la salud, la seguridad, la privacidad o la educación.

La discriminación⁶ constituye la causa principal de las desigualdades estructurales en una sociedad. Es por ello que los Estados están obligados a eliminar la discriminación en cualquier ámbito económico, social y cultural con el fin de garantizar la igualdad y derecho de todos al acceso a una vivienda adecuada y a la protección contra el desalojo forzoso.

Una de las primeras referencias a este derecho es el párrafo 1 del artículo 25 de la Declaración Universal de Derechos Humanos que reza lo siguiente: “el derecho de toda persona a un nivel de vida adecuado para sí y su familia, incluso alimentación, vestido y vivienda adecuados, y a una mejora continua de las condiciones de existencia”. Otras conferencias y declaraciones a lo largo de la historia como la Declaración de Vancouver sobre los Asentamientos Humanos (1976) o los Objetivos de Desarrollo del Milenio (2000) han contribuido a descifrar y aclarar diversos aspectos del derecho a una vivienda adecuada y han reafirmado la obligación de los Estados de cumplirlo. Además, se desarrollarán determinadas leyes que velen por la no discriminación de diversos grupos que, por determinadas circunstancias ven un mayor hándicap en el acceso a una vivienda digna, como pueden ser el colectivo de las mujeres, los niños o las personas con discapacidad.

Los Estados y Gobiernos tienen por lo tanto la responsabilidad de proteger y promover los derechos humanos, que deben hacer efectivos en sus respectivas jurisdicciones. Estas obligaciones están aseguradas en el derecho consuetudinario internacional ⁷ y en los tratados internacionales de derechos humanos.

⁶ Toda distinción, exclusión o restricción hecha por motivo de las características específicas de una persona, tales como la raza, la religión, la edad o el sexo, cuyo efecto u objetivo es dificultar o impedir el reconocimiento, disfrute o ejercicio de los derechos humanos y las libertades fundamentales

⁷ Manifestaciones de la práctica general de los Estados que se aceptan como ley y se aplican debido a un sentido de obligación jurídica

El Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales apela a la obligatoriedad de los Estados de ejercer el derecho de los habitantes del mismo al acceso a una vivienda adecuada en un tiempo gradual. Además, si por cuestiones concretas los Estados por sí mismos no pudieran dar respuesta a estas necesidades sociales, se tiene la posibilidad de buscar asistencia en otros instrumentos como son la Carta de las Naciones Unidas, la Declaración Universal de Derechos Humanos y la Convención sobre los Derechos del Niño. Los Estados tendrán, por tanto, las obligaciones de respetar, proteger y realizar⁸.

El seguimiento de los deberes de los Estados citados anteriormente es indispensable a la hora de garantizar su correcto cumplimiento. Se realizará al mismo tiempo en un plano nacional, regional e internacional con la ayuda de determinados actores.

En el plano nacional los Estados deberán ser los más transparentes, accesibles y eficaces posible, de forma que quede constancia de lo que se está haciendo y cómo se está actuando. En el ámbito regional, se tendrán en cuenta algunos tratados y convenciones regionales de derechos humanos donde se reconoce el derecho a una vivienda digna. Finalmente, en el plano internacional, se observará de la mano de expertos independientes conocidos como órganos establecidos en virtud de tratados, la correcta aplicación de los tratados básicos de las Naciones Unidas por parte de los Estados correspondientes. (18) Dichos tratados se traducen principalmente en la garantía y cumplimiento de una serie de aspectos fundamentales: la seguridad jurídica de la

⁸ La obligación de respetar requiere que los Estados se abstengan de una injerencia directa o indirecta en el disfrute del derecho a una vivienda adecuada. La obligación de proteger exige que los Estados impidan la injerencia de terceros en el derecho a una vivienda adecuada. La obligación de realizar comporta la exigencia de que los Estados adopten las medidas legislativas, administrativas, presupuestarias, judiciales, de promoción y de otro tipo que sean apropiadas para la realización plena del derecho a una vivienda adecuada.

tenencia⁹, la disponibilidad de servicios, materiales, facilidades e infraestructura¹⁰, gastos soportables¹¹, habitabilidad¹², asequibilidad¹³, lugar¹⁴ y adecuación cultural¹⁵. (6)

La agenda 2030 reúne los requisitos de gobiernos locales y nacionales en la lucha contra el sinhogarismo. Deberán desarrollar, revisar y derogar leyes basadas en los derechos humanos, así como coordinarlas entre los diversos niveles de gobierno con el fin de erradicar esta desigualdad entre otros puntos.

2.6 Sinhogarismo durante la pandemia de la COVID-19

La pandemia de la COVID-19 ha sido una problemática que ha afectado a la población mundial durante todo el año 2020 y que contra la que hoy continúa luchando el mundo entero. Durante unos meses, en territorio español se siguió con el ejemplo de otros países europeos y se procedió al confinamiento de toda la población. Unas medidas urgentes, y desesperadas por frenar un virus desconocido y letal. Pero, ¿Cómo te confinás cuando no tienes casa?

Pues bien, a pesar de los esfuerzos por parte de comunidades autónomas y ayuntamientos, que aumentaron las plazas en albergues de acogida para dar respuesta a la obligatoriedad de seguir con las indicaciones de confinamiento dadas por el gobierno, las medias resultaron insuficientes. Las brechas en la atención al sinhogarismo se hicieron más grandes, y las personas sin hogar, una vez más se vieron dejadas de lado por parte de las instituciones públicas, y relegadas a un segundo plano. Es por ello que diversas asociaciones como

⁹ Los Estados Partes deben adoptar inmediatamente medidas destinadas a conferir seguridad legal de tenencia a las personas y los hogares que en la actualidad carezcan de esa protección consultando verdaderamente a las personas y grupos afectados.

¹⁰ Una vivienda adecuada debe contener ciertos servicios indispensables para la salud, la seguridad, la comodidad y la nutrición.

¹¹ Los Estados Partes deberían adoptar medidas para garantizar que el porcentaje de los gastos de vivienda sean, en general, conmensurados con los niveles de ingreso.

¹² Una vivienda adecuada debe ser habitable, en sentido de poder ofrecer espacio adecuado a sus ocupantes y de protegerlos del frío, la humedad, el calor, la lluvia, el viento u otras amenazas para la salud, de riesgos estructurales y de vectores de enfermedad.

¹³ Debe concederse a los grupos en situación de desventaja un acceso pleno y sostenible a los recursos adecuados para conseguir una vivienda.

¹⁴ La vivienda adecuada debe encontrarse en un lugar que permita el acceso a las opciones de empleo, los servicios de atención de la salud, centros de atención para niños, escuelas y otros servicios sociales.

¹⁵ La manera en que se construye la vivienda, los materiales de construcción utilizados y las políticas en que se apoyan deben permitir adecuadamente la expresión de la identidad cultural y la diversidad de la vivienda.

Provivienda, Hogar Sí y Bokatas tuvieron que añadir emergencia a un sistema basado desde antes de la pandemia en eso mismo, una emergencia.

La respuesta a la crisis del sinhogarismo en España previa a la crisis resultaba escasa. La red de recursos estaba basada principalmente en los ofrecidos por titularidades privadas, alojamientos colectivos atendidos por personas voluntarias que eran insuficientes para dar una respuesta efectiva a todo el número de personas afectadas.

Dar respuesta a una crisis sanitaria y social de tan amplias dimensiones no fue fácil, así como tampoco lo fue el dar respuesta a las necesidades de una parte de la población que estaba expuesta a un mayor riesgo de contagio y vulnerabilidad.

Las medidas tomadas fueron puestas en marcha en un tiempo récord, sin embargo, las carencias del sistema previamente establecido generaron una respuesta muy débil que llevó al límite los recursos existentes y a las personas involucradas. (19)

La crisis ha dejado una clara evidencia de la complejidad en la gestión de recursos y de los profesionales, además de la necesidad de aumentar su número para enfrentar dicha situación.

Lo que se estuvo viviendo afectó positiva y negativamente a todas las personas involucradas. Por un lado, aumento el sentimiento de solidaridad entre las personas involucradas y una mejora del trabajo colaborativo. Por otro lado, las personas sin hogar, a medida que iba pasando el tiempo, se encontraban más desubicadas, frustradas, atemorizadas e incluso irascibles. (20) Además, las personas que sufrían de una adicción o tenían problemas mentales fueron las más perjudicadas.

Leilana Farha, relatora sobre el derecho a una vivienda adecuada de Naciones Unidas, recalcó que las personas realojadas durante la crisis de la pandemia no tuvieran que necesariamente volver a las calles tras su finalización. Esta situación podría reorientar los esfuerzos de una atención que surge de la emergencia, a una atención permanente a las personas que sufren el sinhogarismo. (21)

La realidad es que las personas sin hogar fueron las grandes olvidadas de la pandemia. Situaciones de violencia, hambre y desesperación tuvieron lugar en muchas ciudades del territorio español ante la falta de recursos y de empatía por parte de instituciones públicas y la mirada hacia otro lado del resto de la sociedad.

3. ESTUDIO DEL CASO

Se parte de la base de que la vivienda debería ser considerada un derecho fundamental y las implementaciones para conseguir terminar con el sinhogarismo deberían basarse en actuaciones reales y con objetivos medibles y alcanzables. De esta manera ninguna persona quedaría pernoctando y viviendo a la intemperie. Esta es una lucha constante y actualmente difícil de conseguir a corto plazo.

Los medios de comunicación como creadores de opinión pública y creadores directos de la agenda setting tienen el deber de denunciar y visibilizar las actuaciones o no de gobiernos e instituciones sin ánimo de lucro. Además, deberán cuidar las expresiones y la forma de realizar el tratamiento informativo sobre las personas sin hogar de manera que no se establezcan en torno a ellas una serie de prejuicios y estigmatizaciones.

Si bien es verdad que los medios de comunicación han evolucionado, y que la gran mayoría de las veces ponen el foco en los problemas más importantes para la mayoría de la sociedad, también lo es que no deben perder el objetivo de denuncia de las injusticias en sus publicaciones. No se habla de lo que no se ve. El sinhogarismo es un problema palpable en las democracias occidentales que no debería quedar relegado a un segundo o incluso tercer plano. El estudio del caso resulta fundamental para comprender la actual naturaleza de las noticias que los medios de comunicación publican sobre las personas sin hogar, cuál es el lenguaje que utilizan para hablar de ellas y cuál es la visión global que acaban transmitiendo al resto de la sociedad.

3.1 Actualidad del sinhogarismo en España

En la actualidad al menos 33.000 personas en España son víctimas del sinhogarismo, una cifra de personas que ven vulnerado su derecho a una vivienda adecuada y como consecuencia a otros muchos derechos.

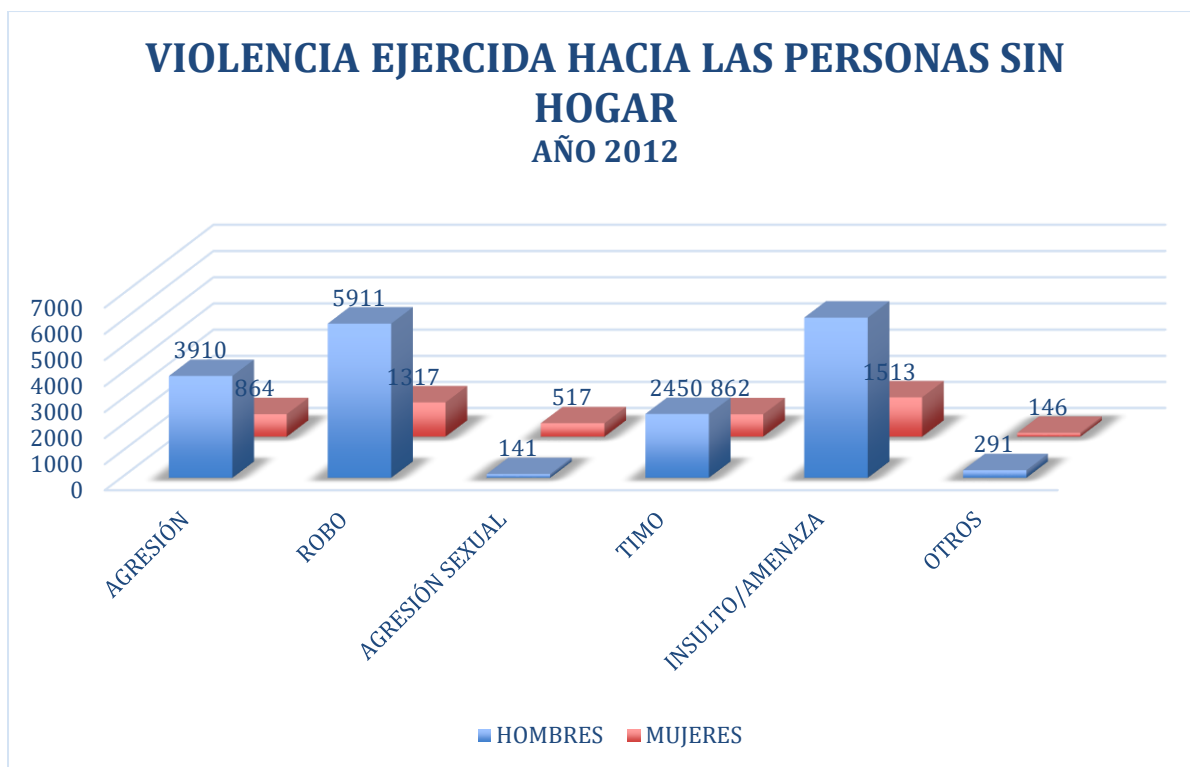
Los datos y estudios sobre la realidad y número de personas sin hogar en nuestro país resultan escasos. El último estudio realizado por el INE (Instituto Nacional de Estadística) muestra que de un total de 22.938 personas que se encontraban sin techo, un 19.3% tenían una edad comprendida entre los 18 y 29 años, un 38.4% tenían entre 30 y 44 años, un 38.4% tenían entre 45 y 64 años y un 3.8% era mayor de 64 años. Así mismo, se puede observar que la diferencia

de género era considerable, pues frente a los 18.426 hombres que se encontraban sin hogar había 4.513 mujeres que se encontraban en esa misma situación.



Fuente: propia 1

La agresividad y agresiones del resto de la sociedad hacia las personas que se encuentran en situación de calle ha ido en incremento. Un total de 11.692 personas sufrieron algún tipo de violencia. Cabe destacar de la misma manera, que la violencia ejercida hacia las mujeres fue mayor que hacia los hombres.



Fuente: propia 2

La agenda 2030 (21) establece entre otros muchos de sus objetivos el lograr para dicho año el acceso de todas las personas a viviendas y espacios adecuados consiguiendo así terminar con la desigualdad del sinhogarismo¹⁶.

Actualmente esta realidad afecta a un total de 700.000 personas en toda Europa. Las propuestas de dicha agenda se centran principalmente en la creación de puestos de trabajo que permitan a las personas reintegrarse en la sociedad, aumentar los espacios de alquiler social en todas las ciudades integrando de esta manera a las personas más vulnerables y dependientes.

3.2 Situación personal y problemáticas a las que se enfrentan las personas sin hogar

Cuando hablamos de personas sin hogar, hablamos de la exclusión social más severa que se puede llegar a vivir en una sociedad democrática. No existen tantas realidades tan ancestrales y al mismo tiempo tan relegadas al olvido. Una pobreza tan sumamente severa que sufren aquellos que ni si quiera tienen donde cobijarse. Bronislaw Geremek, historiador y defensor de

¹⁶ De aquí a 2030 garantizar que todas las personas, en particular las personas pobres y vulnerables, tengan los mismos derechos a los recursos económicos y acceso a los servicios básicos, la propiedad y el control de la tierra y otros bienes, la herencia, los recursos naturales, las nuevas tecnologías apropiadas y los servicios financieros, incluida la micro-financiación.

los derechos de los más pobres, definía a las personas sin hogar como la “estirpe de Caín”, que de manera silenciosa y sin aparente explicación, se va prolongando a lo largo del tiempo y las épocas de la humanidad. (22)

La falta de alojamiento que se ve en determinados momentos a causa de guerras, crisis y los bajos niveles de desarrollo de las sociedades, ha hecho que se vean multiplicadas el número de personas que se encuentran en situación de calle. Actualmente, la situación de la sociedad de nuestro país no explica la existencia de un número tan elevado de personas sin hogar. Nos encontramos en una situación en la que hay casi cien viviendas vacías por cada persona que vive en la calle.

Las personas que se ven abocadas a esta situación van más allá de la figura típica de un hombre que lleva consigo su casa. El sinhogarismo afecta a trabajadores en paro, menores fugados de sus casas, enfermos mentales sin familia, personas con problemas tan severos como son el alcoholismo y la drogadicción... todos ellos comparten una sola característica y es la de no tener un hogar al que volver cuando la noche cubre las calles.

La gran mayoría de personas que se encuentran sin hogar tienen una brecha en sus redes sociales de soporte y apoyo personal, de alguna manera se observan carencias en los vínculos familiares y relacionales. Son personas que se enfrentan al mundo solas en un periodo de tiempo que puede ser más o menos amplio.

Así mismo, la mayor parte de ellos se encuentran en unas condiciones laborales prácticamente nulas. La mayor parte de las personas sin hogar, si se encuentran en edad laborable buscan trabajo para salir de la situación en la que se encuentran. Muchos de ellos aprovechan la recogida de frutas puesto que es una buena manera de conseguir un empleo. Las personas jubiladas o con invalidez son marginadas en el mercado laboral y tienen menos posibilidades de conseguir medios que les ayuden a sobrevivir.

La salud es otro hándicap al que se enfrentan las personas sin hogar. La mayoría de las personas ven deteriorada su salud a medida que se alarga su estancia en la calle. Algunos padecen enfermedades crónicas a las que hacen frente de una manera pasiva debido a la falta de recursos. Las relaciones médico-pacientes se ven muchas de las veces interrumpidas por la falta de medios para comunicarse, y los cuidados personales que requieren diversas enfermedades complicadas de alcanzar. Las altas hospitalarias después de sufrir un accidente o pasar por una

operación los devuelven al frío de la calle, lo que se aleja de una situación digna para la recuperación.

El sueño y la falta de descanso es otra de las problemáticas a las que se enfrentan las personas sin hogar. La falta de aseo y descanso agravan las condiciones de vida indignas. Las personas que pernoctan en la calle duermen generalmente menos de seis horas. Cuando despiertan, recogen sus pertenencias y comienzan a caminar sin rumbo aparente por las calles de la ciudad. Muchos de ellos se enfrentan a la soledad que produce el no tener con quién conversar o a los pensamientos recurrentes que les atacan al no tener ocupación alguna.

La sociedad siempre hemos tendido a criminalizar la pobreza, y es la propia sociedad la que actualmente está poniendo trabas a las personas sin hogar, entre otras cosas mediante la arquitectura hostil, que cada vez están implementando más ciudades españolas. Bancos divididos por apoyabrazos que impiden tumbarse en ellos, marquesinas enrejadas, esquinas revestidas con elementos punzantes...un sinfín de artefactos que dificultan la estancia de quien se ve obligado a dormir en la calle.

4. DIMENSIÓN COMUNICATIVA

4.1 Medios como creadores de opinión pública

Los medios de comunicación se han constituido prácticamente desde su invención como fuertes creadores de opinión pública, generando efectos significativos en el devenir de todas las sociedades.

Lasswell¹⁷ en 1948 ya formula algunas premisas sobre la sociedad de masas y los procesos comunicativos que llevan a cabo. Por un lado, habla de procesos exclusivamente asimétricos, con un emisor que produce un estímulo a consecuencia de su actividad, y una masa de destinatarios pasivos que es, dice “atacada” por dicho estímulo al que reacciona. Por otro lado, ya se habla de una comunicación intencional que tiende a un fin específico, al mismo tiempo que da lugar a un comportamiento concreto. (23)

¹⁷ Lasswell, considerado uno de los «padres» del análisis de contenido, estudió rigurosamente los contenidos de la propaganda con el fin de incrementar las defensas contra la misma su objetivo era ayudar al ciudadano inteligente a descubrir y analizar la propaganda.

En lo relativo a la influencia mediática, Wolf observa que: “Toda la historia de la investigación comunicativa se ha visto determinada de varias maneras por la oscilación entre la actitud que detecta en los medios una fuente de peligrosa influencia social, y la actitud que mitiga este poder, reconstruyendo la complejidad de las relaciones en las que los media actúan”.

De la misma manera, se ha detectado que los medios de comunicación acaban teniendo más influencia sobre aquellos temas que son menos conocidos y sobre los cuales la población no tiene una opinión sólida. El poder que ejercen los medios puede variar en función del momento histórico en el que se sitúen y las circunstancias sociales determinadas.

Cuando se trata de definir a la opinión pública, muchas son las acepciones y conceptos relacionados, sin embargo, resulta tremendamente complicado delimitar y definir el término en sí mismo. Lo que está claro es que para que se dé el fenómeno de la opinión pública es estrictamente necesaria la intervención de una serie de actores que le dan forma; los sujetos que opinan, el tema sobre el que se va a opinar, y el ámbito o contexto donde se forma dicha opinión. La interacción de estos tres elementos dará como resultado la indiscutible constatación de la existencia de diversos fenómenos etiquetados como opinión pública, el poder sobre la sociedad derivado de la opinión pública y el carácter interdisciplinar¹⁸ de sus estudios.

La opinión pública no ha de confundirse con las instituciones, la cultura, las ideas, creencias y valores. La opinión pública se relaciona directamente con la vida pública, con el espacio público. En el momento en que un conjunto de personas se reúne en torno a un discurso que fluye cargado de mensajes podemos decir que existe la opinión pública. Cuando las personas exponemos nuestros pensamientos acerca de determinados asuntos políticos y sociales y los transmitimos al resto de manera que los que reciben los mensajes son capaces de aprehenderlos, la opinión pública se da de forma plena. (24)

Comprendida la dimensión que se enmarca alrededor de la opinión pública se puede lanzar la siguiente premisa: las opiniones no surgen de la nada, sino que son el resultado de uno o varios procesos de formación. Nos encontramos ante un proceso en el cual intervienen numerosos factores.

Walter Lippman, en 1922 y 1925 con el escrito de varias obras, desarrolla el análisis de los mecanismos por los que se forma la opinión pública. Según él, los estereotipos constituyen un

¹⁸ Ciencias jurídico-políticas, sociología, psicología social, filosofía y las ciencias de la comunicación.

molde de asociaciones positivas y negativas que se marcan de forma definitiva en diversos temas, personas y colectivos. Para Lippman hay además una clara diferencia entre las experiencias que podemos adquirir en primera persona y las que nos llegan a través de los medios de comunicación de masas. Estos segundos, son capaces de crear estereotipos de manera muy rápida. (25)

Sartori por su parte habla de las opiniones ciegas, esas opiniones que se establecen con el fin de asegurar que los sujetos forman parte de una sociedad televisiva. La gran mayoría de las personas que sustentan una opinión ignoran las cuestiones sobre las que hablan. De esta manera, el conocimiento y las opiniones que las personas crean y adquieren como suyas a través de la influencia de los medios, crea un conjunto de mensajes repletos de ignorancia y falsedad, lo que Sartori denomina como el núcleo vicioso del vivir en la ideología del propio ser humano. (26)

La opinión pública y la democracia van unidas. En las sociedades democráticas nace el valor de la libre posibilidad de opinar y pensar por cuenta propia. Una libertad que parte de una serie de condiciones resumidas mediante tres principios fundamentales.

Por un lado, encontramos la libertad de pensamiento, que presupone que el individuo pueda aceptar aquello que lea, vea o escuche. Esto implica necesariamente la existencia de mundos transversales capaces de ser analizados por los seres humanos.

Por otro lado, está el principio de libertad de expresión, aquella que se alcanza cuando los individuos pueden escribir y decir lo que piensan en privado en la esfera de lo público.

Por último, observamos el principio de libertad de organización o asociación, el cual Sartori identifica con el policentrismo¹⁹ y el carácter policéntrico de los medios de comunicación.

Otra de las grandes cuestiones que se ponen de manifiesto en lo relativo a la opinión pública es aquello que hace referencia a en qué cantidad y de qué manera están los diversos públicos suficientemente informados o en contraposición a esto, se encuentran en una situación de sobreinformación. La opinión pública en cuanto a información razonada y formada ha estado siempre en manos de una minoría culta que dominaba frente al resto de la sociedad. Este grupo de personas tenían, entre otros privilegios, el acceso a los medios de comunicación, lo que propiciaba una influencia innegable hacia el resto de la ciudadanía.

¹⁹ Sistema que admite varios centros de dirección o de decisión.

Las noticias influyen en muchas de las facetas de nuestras vidas, y son precisamente los medios de comunicación los que realizan una selección previa de las noticias, estableciendo de esta manera la agenda setting. McCombs habla de los medios de comunicación como fijadores de la agenda de tributos que se producen en cada país. Son los medios los que terminan imponiendo una percepción selectiva a los públicos, los cuales serán los que pongan en marcha lo aprendido de ellas. Es precisamente la agenda de atributos la que define una determinada idea y que hace que la opinión pública se decante hacia una u otra perspectiva. (27) Los temas de preocupación más destacados se convierten en los temas de preocupación más importantes. Presentando por tanto una determinada lista de temas al resto de la ciudadanía se expone al público una lista de todo aquello que la opinión pública debe usar para opinar y debatir. Siguiendo las palabras de Cohen, la prensa no consigue decir a la gente lo que tiene que pensar, pero sí sobre qué temas tienen que pensar.

4.2 Creación de estereotipos en los medios de comunicación

Generalmente, los estereotipos²⁰ se crean cuando no se tienen nociones ni conocimientos profundos sobre un determinado tema. Se trata de una representación reiterada hacia un aspecto concreto que distorsiona lo que en realidad representa o como es una cosa determinada. Abarca todo aquello que un grupo piensa sobre los demás. Establecen marcos de referencia y son una manera de orientar las percepciones y organizar el pensamiento de cada uno.

Las características que se utilizan para hablar de determinados grupos tienen cierta parte de realidad, sin embargo, al escoger solo algunas de ellas para realizar una definición, todos estos aspectos acaban por convertirse en una selección de prejuicios sobre el grupo del que se habla. Este proceso es llevado a cabo por parte de un grupo que se establece como dominante y cuya opinión tiene un alto nivel de aceptación social.

Los estereotipos en parte engloban aquellos atributos de los diversos grupos que se establecen en función de sus condiciones sociales y se describen como si fueran la causa de dichas

²⁰ Idea, expresión o modelo estereotipado de cualidades o de conducta. En este caso se relaciona con aspectos negativos de los valores que se asocian a ciertos colectivos.

situaciones en las que se encuentran. Al estereotipar a un colectivo concreto se perciben como innatos diversos valores y características de las personas que los forman. Se trata de condiciones socialmente impuestas que pueden derivar en desigualdad social e incluso violencia hacia las personas del grupo.

Cuando se trata de realidades históricas o alejadas de nosotros, no gozamos de un conocimiento previo real sobre el tema del que se habla. Ante esta circunstancia, los medios de comunicación actúan como mediadores y transmisores esenciales de información para otorgarnos al resto de la población la posibilidad de conocer.

El impacto de las representaciones que el resto de la población tiene de los medios es tremendamente fuerte, puesto que se hablan de realidades sobre las cuales no se tiene un conocimiento directo. Este hecho, sumado al creciente sensacionalismo hace que resulte realmente complicado distinguir aquellos aspectos serios de los que no lo son. La persecución de audiencia lleva a tratar temas de una manera espectacular y extraordinaria que en ocasiones se aleja de la realidad.

De la misma manera, es necesario destacar que la historia no puede ser narrada reiteradamente de una manera profunda y concisa. Este hecho concreto deriva en la creación de historias y anécdotas que crean imágenes y representaciones que transforman la realidad y son transmitidas de generación en generación. (28)

Este etnocentrismo de clase²¹, como explica Bourdieu, establecido desde la cultura dominante, sólo permite ver las diferencias entre las personas que forman parte de una sociedad como carencias, privaciones, falta de opciones o autonomía.(29)

La educación de profesionales con un alto espíritu crítico resulta indispensable para la lucha de los medios contra el establecimiento de estereotipos. Su tarea resultará decisiva para conseguir cambiar la mirada que tiene la sociedad hacia las personas que no tienen un hogar. En definitiva, se puede concluir resaltando el alto poder y capacidad de los medios de comunicación para producir, modificar y perpetuar los imaginarios y estereotipos que la sociedad tiene establecidos.

²¹ Según Bourdieu: considerar natural una manera de percibir que no es más que una entre otras muchas posibles.

4.3 Muestra y unidad de análisis

La elección de los diarios se ha establecido en base a que en la actualidad se establecen como dos de los medios referentes en prensa online de nuestro país. Así pues, se ha establecido un ranking en función del número de visitantes que sitúan a los periódicos escogidos en el top 3 de la selección.

| RANKING | PERIÓDICO | Nº VISITANTES DIARIOS |
|---------|---------------------------|-----------------------|
| 1 | El País | 1.862.000 |
| 2 | 20 Minutos | 1.661.000 |
| 3 | El Mundo | 1.700.000 |
| 4 | La Vanguardia | 790.000 |
| 5 | El Periódico de Catalunya | 625.000 |
| 6 | ABC | 601.000 |
| 7 | La Voz de Galicia | 601.000 |
| 8 | El Correo | 449.000 |
| 9 | La Nueva España | 351.000 |
| 10 | Heraldo de Aragón | 287.000 |

Fuente: propia 3

Se analizará un periodo de tres años, ya que se considera que se puede ver de manera clara la evolución que han seguido los medios y si la orientación a la hora de la redacción de las noticias de sinhogarismo se ha visto o no alterada de alguna manera. Podremos observar si las temáticas van variando o por el contrario se mantienen a lo largo de los años. Esto también nos permitirá observar si se ha cambiado el tono en las redacciones y si se ha modificado el léxico.

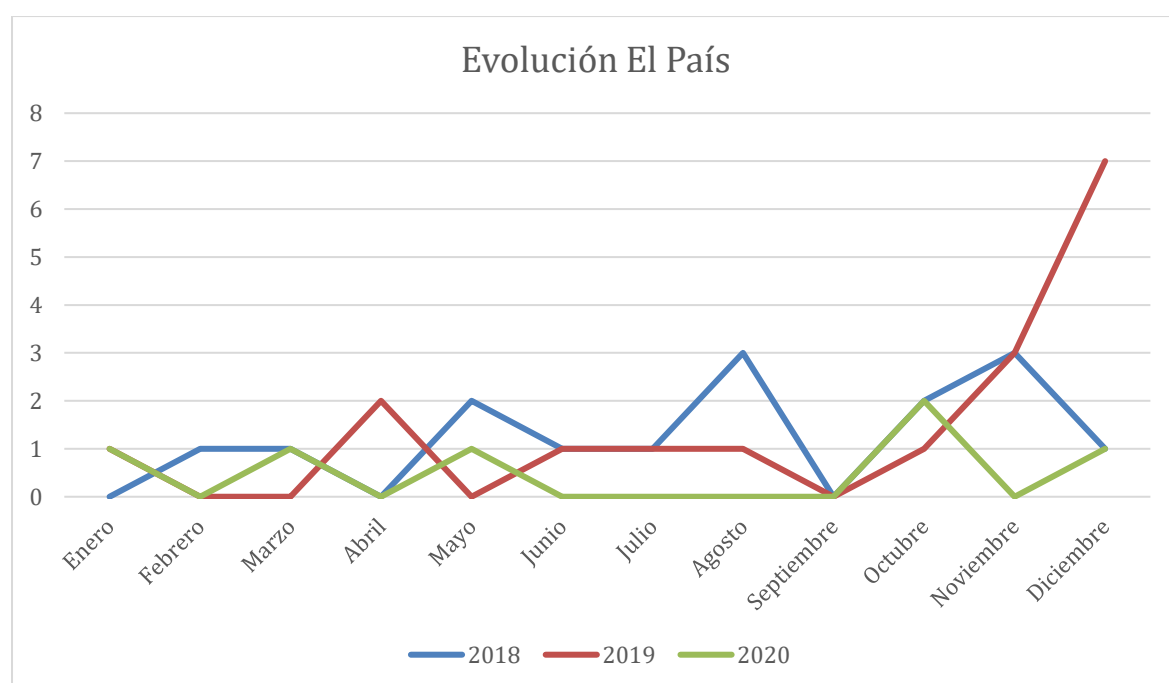
4.4 Análisis prensa española

Mediante el análisis de contenido de dos de los principales periódicos digitales españoles de la actualidad: El País y El Mundo, observaremos la presencia de las noticias escritas relacionadas con las personas sin hogar y el tratamiento que se ha llevado a cabo en su correspondiente redacción. Se realizará un análisis en profundidad de los manuales de estilo de dichos medios con el fin de observar si se respetan las normas éticas y de redacción y si se especifica un tratamiento determinado para las noticias relacionadas con el sinhogarismo.

El propósito de la investigación es comprobar si se ha realizado un buen uso y tratamiento de las noticias y las informaciones recopiladas, o si por el contrario se debería haber hecho de una manera más delicada y cuidada. Se tratará de verificar si las noticias online reproducen los estereotipos hacia las personas sin hogar presentes en la realidad y en qué medida hacen los medios una participación activa en la creación y expansión de dichos estereotipos; si los transmiten al resto de la sociedad o ayudan a crearlos y los perpetúan.

4.4.1 Análisis cuantitativo

Para la investigación se han analizado un total de 57 noticias de un periodo de tiempo de tres años, comprendido entre 2018 y 2020. La búsqueda de las mismas se ha realizado filtrando en la hemeroteca de los respectivos periódicos el término “sinhogarismo” así mismo se han establecido las fechas correspondientes. Para la consecución de dicho análisis ha sido necesario suscribirse a la edición online de ambos diarios. Los resultados han sido 38 noticias en El País y un total de 19 en El Mundo.



Fuente: propia 4

En el caso del periódico de El País podemos comprobar que cada mes se escribieron a lo largo de estos tres años una media de 1.05 noticias. Cabe destacar que el año que más noticias sobre sinhogarismo registró fue el de 2019 con 17 publicaciones a lo largo de todo el año. El mes que más noticias registró en los tres años fue el de diciembre. Probablemente esto se deba a que es

en invierno cuando las temperaturas alcanzan las mínimas marcas y es cuando en la calle se viven las situaciones más angustiosas.



Fuente: propia 5

Por otro lado, observando la evolución de las noticias de El Mundo, podemos comprobar que cada mes se escribieron a lo largo de estos tres años una media de 0.52 noticias, no llega a una por mes. De la misma manera, destaca que el año que más noticias sobre el sinhogarismo se registró en el año 2018 con un total de 9 publicaciones a lo largo de todo el año. El mes que más noticias registró en los tres años fue el de mayo.

El número de extensión de las diversas publicaciones tuvo una media de 837,81 palabras en el caso de El País y un total de 579,57 palabras en el diario El Mundo.

En cuanto a las imágenes utilizadas por ambos diarios para reflejar la realidad de las personas sin hogar y dotar a las noticias de elementos que las hicieran más reales, destaca el uso reiterativo de la imagen “típica” de personas pernoctando en cartones o pidiendo limosna en las calles. Todas las noticias analizadas salvo una de ellas están acompañadas de imágenes que acompañan al texto.



Fuente: El País 1

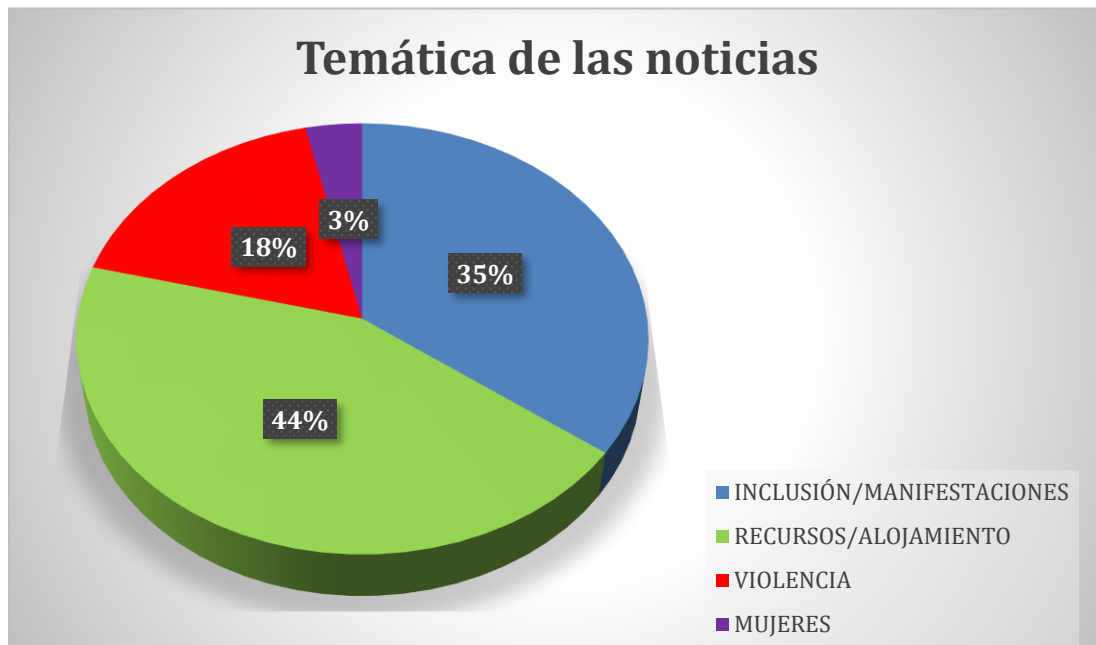
Las secciones donde se habla del tema del sinhogarismo se archivan en su mayoría en el apartado de sociedad de los respectivos medios. Destaca que, si ocurren determinados acontecimientos reseñables en las respectivas comunidades autónomas, las noticias se publicarán en dichos índices como se indica en las tablas expuestas en el anexo. Las cartas al director y las columnas de opinión destacan también como textos sencillos de encontrar en los medios. La gran mayoría están redactadas por voluntarios de asociaciones que luchan contra el sinhogarismo y que buscan defender los derechos de las personas sin hogar. Un ejemplo reseñable es el artículo escrito por Esperanza Vera Ortiz, archivado en cartas al director, donde publica en El País un texto donde insta a la comunidad de periodistas a combatir la desigualdad que supone el sinhogarismo en nuestro país.

Escribimos desde la Asociación Bokatas, entidad que realiza acompañamiento a personas sin hogar desde hace más de 20 años. Trabajamos cada día para romper con los estereotipos que la sociedad tiene sobre este colectivo para conseguir su inclusión social. Después de muchas rutas de calle, horas de acompañamiento y experiencias escuchadas, podemos afirmar que la calle no es una realidad lejana, y que cualquiera puede llegar a esa situación, cualquiera. Numerosos estudios avalan que las personas que llegan a la calle sufren una media de siete u ocho sucesos traumáticos en un periodo de tres o cuatro años, cuando lo habitual es sufrir tres o cuatro en toda una vida. Nunca contribuyamos a fomentar los estereotipos que tanto luchamos por derribar. Este colectivo es uno de los más vulnerables de la sociedad. En lugar de violento, suele ser víctima de violencia, pues más de la mitad de las personas sin hogar han sido víctimas de un delito de odio. Desde Bokatas, animamos a los periodistas a combatir el *sinhogarismo*. Entre todos podemos construir un mundo en el que no haya personas sin hogar. — **Esperanza Vera Ortiz**. Madrid.

Fuente: El País 2

La mayor parte de las noticias escritas sobre *sinhogarismo* en ambos diarios tenían palabras clave similares: pobreza, inclusión, responsabilidad e integración son algunas de ellas. Toda la información, visible en el anexo, ha sido recogida noticia por noticia y deja entrever la naturaleza misma de los artículos. Resulta destacable también que muchas de las noticias hablaban de la necesidad de las comunidades autónomas de hacer albergues con mejores condiciones y de un mayor tamaño. Los dos periódicos digitales hablan en al menos una publicación de lo que conlleva ser mujer sin hogar y las problemáticas a las que tienen que hacer frente en su día a día.

La temática de las noticias de ambos diarios queda reflejada en el gráfico siguiente.



Fuente: propia 6

4.4.2 Análisis cualitativo

Generalmente, el tono en el que se escriben las noticias es un tono principalmente serio, salvo excepciones en la que se tratan acontecimientos en los que se han logrado avances en políticas sobre sinhogarismo o casos en los que determinadas personas sin hogar han conseguido mejorar parte o la totalidad de sus situaciones. El lenguaje es cuidado, sin embargo, hemos podido ver que en ocasiones no se respeta la integridad de los individuos con la utilización de léxico poco adecuado.

A continuación, algunos ejemplos de mala utilización de términos y redacciones que no ayudan a la lucha contra los estereotipos establecidos.

Sales y Ortiz también señalaron que la maquinaria administrativa de los servicios públicos “es generadora de personas sin hogar a las que no se da salida”.

¿Ejemplos? Menores tutelados de los que nadie se hace cargo cuando cumplen 18 años; personas que salen de la cárcel, con problemas de salud mental...

Fuente: El País 3

Si bien lo que se puede leer en el texto corresponde a una cita dicha por un personaje público, los medios no deberían hacer eco de dichas palabras. Cualquier persona ajena que lea la noticia solo se quedará con el hecho de que las calles de sus ciudades se llenarán de “menores tutelados de los que nadie se hace cargo cuando cumplen los 18 años; personas que salen de la cárcel, con problemas de salud mental...”. Es competencia de los medios indagar más allá de los datos numéricos, hacer ver al resto de la población que esas situaciones que leen son situaciones que pueden afectar a cualquiera. Ante todo, debe quedar claro que se trata de personas, que por una cuestión u otra se han visto en situación de sinhogarismo. Se habla de personas como si ellos mismos fueran el problema, no se habla de problemáticas que afectan a un determinado número de personas que necesitan de una serie de ayudas.

Barcelona contabiliza más de 3.500 sin techo en una noche

El recuento de **indigentes** que duermen en la calle se reduce pero aumenta el que duerme en albergues y campamentos

Fuente: El País 4

Un recuento elaborado por diferentes entidades que trabajan con **indigentes** en Barcelona —Obra Social Maria Lluïsa de Marillac, Arrels

Fuente: El País 5

La carga peyorativa que acompaña a este término es muy grande, además, no describe de una manera fiel la realidad que sufren las personas sin hogar. La guía de estilo para periodistas de la EAPN establece que este término generaliza una situación de abandono y falta absoluta de medios que no se verifica en la mayor parte de las ocasiones. (30)

Un grupo de ingleses paga 100 euros a un **mendigo en Benidorm para que se tatúe un nombre en la frente**

Los turistas se encontraban en España celebrando una despedida de soltero. El hombre, un polaco de 19 años, fue atracado y golpeado días después mientras dormía en la playa

Fuente: El País 4

Continuando en la línea del anterior ejemplo, el término “mendigo” tampoco se considera una palabra correcta para denominar a las personas sin hogar. La palabra mendigo (31) es definida por la RAE como aquella persona que pide limosna. La realidad es que tan solo entre el 10 y 15% de las personas que viven en la calle practican la mendicidad.

La palabra mendigo, hemos comprobado que aparece en las noticias más violentas como forma de incitar al morbo a la persona que lee. En ocasiones, como en el ejemplo se ha resaltado la nacionalidad de las personas implicadas en el acto de aporofobia, así como se ha mostrado la imagen de la persona que sufrió los delitos de odio y la agresión. Esto se relaciona directamente con la asociación simbólica del sinhogarismo con otros temas marginales como es, en este caso la inmigración y la extranjería.

Los desalojados sen trasladaron en un solar vallado de la avenida Vilanova, junto al Arco del Triunfo, haciendo evidente así que el problema lejos de reducirse se reubica.

Fuente: El Mundo 1

Hablar de reubicación de “el problema” no ayuda a la fomentar la comprensión y la empatía por parte del resto de la sociedad. Si bien el sinhogarismo se considera un problema de desigualdad social, no lo son las personas que lo sufren. Cuando se habla de personas como problemas, se da a entender que son ellos los causantes de las situaciones que viven cuando la realidad se aleja totalmente de dicha afirmación. Poner de relieve a las personas sin hogar como un problema de aparente seguridad en las calles de las ciudades aumenta el odio e identifica a la pobreza con palabras como agresividad o criminalidad. Cuidar la forma y el tono de los enunciados se considera fundamental para no crear una opinión pública desfavorable acerca del sinhogarismo.

Gobierno. Mientras se bebe una tila para calmar los nervios, Manuel repite con insistencia el mismo mantra: "Yo no soy un mendigo ni un 'sin techo' que no tenga para comer ni para vivir. Cobro mi pensión, pero cuando cerraron el hostel no pude encontrar una habitación porque nadie alquilaba nada".

Fuente: El Mundo 2

La lucha terminológica queda reflejada en este ejemplo. La misma persona que se está viendo en una situación de necesidad rechaza la condición de persona sin hogar, especificando que él

no es “un mendigo”. Esta resignación muestra que él mismo es consciente de la batalla perdida a la que tiene que enfrentarse, aceptar los acontecimientos para él supone aceptar una identidad invisible y dejada de lado, alejarse de lo que es considerado como “normal”.

Por último, recalcar que tanto El País como El Mundo son periódicos de alcance nacional cuya sede central se sitúa en Madrid, lo que supone que, aunque ambos tienen ediciones regionales, la mayor parte de las noticias referidas a personas sin hogar que se han encontrado están ubicadas en el entorno de la capital.

4.5 Fortalezas y debilidades del tratamiento de la información

La redacción de las noticias llevada a cabo por los diarios digitales se enmarca dentro de unos códigos y manuales. Dichos manuales son redactados por los diversos medios y tienen el objetivo final de facilitar la redacción de las noticias de manera objetiva, respetando la identidad de las fuentes y escribiendo desde el respeto y la profesionalidad.

Toda esta deontología periodística se recoge y establece en función de una serie de puntos que los propios medios establecen y que se comprometen a cumplir todos los periodistas que trabajan en ellos.

La moralidad y ética es un aspecto fundamental de estos manuales. En el caso concreto del libro de estilo elaborado por El Mundo, se afirma de manera contundente que: “Si bien todo lo que se publica, salvo lo que incurra directamente en delitos como la calumnia y la injuria, debe ser defendido según los principios de la libertad de prensa, no todo lo que se publica es periodismo. El ejercicio de éste se distingue, no sólo por la libertad, sino por una moralidad civil, un sentido de la responsabilidad que no siempre ha reinado en los medios informativos”. Así mismo se apela a la responsabilidad individual del periodista y a la autorregulación mediante la búsqueda constante de la verdad.

En lo relativo a las imágenes este diario apuesta por aquellas que guarden cierto contenido informativo. Expone que se deben evitar la publicación de imágenes que no atiendan a otros aspectos excepto al “morbo”. (32)

En las 69 páginas que engloban el contenido del manual de estilo publicado por “El Mundo” no encontramos pautas concretas sobre el tratamiento del sinhogarismo o consejos para evitar la transmisión de estigmas y estereotipos al resto de la sociedad.

En el caso concreto del periódico El País, podemos observar que se hace especial hincapié en la escritura y redacción de cada género periodístico. Si bien se tratan cantidad de temas y el manual goza hasta de un diccionario de términos específicos para la correcta redacción de las noticias, también vemos una cierta ausencia de los códigos deontológicos.

No se habla del tratamiento informativo en caso de desigualdad social ni de términos que se deben utilizar para que las personas que se encuentran en situaciones de desigualdad o rechazo social no se sientan denigradas o vean su integridad dañada. La no especificación del tratamiento ha sido consecuencia de como hemos visto en los ejemplos de los epígrafes anteriores, se den casos en la redacción de noticias donde ese ha hecho uso de términos, adjetivos o formas de narrar erróneas.

En el caso del tratamiento de las imágenes, el diario especifica una serie de normas que seguir: “Los fotógrafos de EL PAÍS no deben olvidar los valores simbólicos de las fotografías, además de los puramente informativos. Por ello, deben tener la oportunidad de conocer a fondo los temas en los que vayan a trabajar, para extraer de la realidad una visión diferente que también contribuya a explicarla”.

Se habla de explicar situaciones a través de las imágenes, que sean ellas mismas portadoras de información, y, entendemos, por ende, se alejen del sensacionalismo. (33)

4.6 Violencia enmascarada

La creación del discurso mediático en torno al sinhogarismo ha estado estos últimos años inmerso en representaciones erróneas de las personas que sufren esta realidad. La construcción sociocultural que se ha dado alrededor de este tema ha estado cargado de estereotipos y características que raramente se acercaban a la realidad.

El discurso informativo ha estado de la misma manera cargado de violencia, donde se ha hablado generalmente de las personas sin hogar en un marco de agresividad achacada a las consecuencias que, dicen, esas mismas personas no han evitado vivir.

En los medios masivos de comunicación, las personas sin hogar, como categoría, siguen siendo interpeladas y atribuidas al consumo de drogas, alcohol, problemas mentales y otro tipo de adicciones. Todo ello define los límites y posibilidades en los que tienen posibilidad de realizar un desarrollo íntegro.

El efecto de naturalización de dichas características que se crean en la sociedad en forma de estereotipos y que de la mano de los medios de comunicación son perpetuados, crean el escenario perfecto para continuar con la estigmatización del colectivo. Una violencia silenciosa que sigue reproduciéndose en los medios y la sociedad.

5. CONCLUSIONES

La prensa escrita contiene mucha información sobre el sinhogarismo y todo el entorno en el que se enmarca esta realidad. En muchas ocasiones la información expuesta hace eco de los estereotipos y prejuicios previamente existentes en la sociedad. La urgencia con la que normalmente trabajan los periodistas hace que, en muchas ocasiones, no se tomen las medidas rigurosas y necesarias para realizar un correcto tratamiento de los sucesos, lo que convierte al periodista en un perjudicado más.

Como conclusiones de la investigación podemos decir que resulta difícil encontrar noticias alejadas de los tópicos sobre el sinhogarismo y que traten de realizar una aproximación lo más precisa posible sobre el tema. Las noticias, además, hemos podido comprobar en la presente investigación, que generalmente van acompañadas de imágenes que lejos de aportar información extra y relevante buscan una reacción de tremendismo que atraiga la mirada del lector. En casos más concretos hemos podido determinar que diversas imágenes pudieron favorecer el sensacionalismo como forma de enfocar el suceso.

En lo relativo al análisis de los textos en su dimensión cuantitativa, hemos visto como el vocabulario que se ha empleado para la narración de las diversas informaciones es reiterativo, las palabras clave se repiten en la mayoría de los casos, y las noticias narradas siguen un mismo tono. La temática principal en la que se ha enmarcado la redacción de las noticias se circunscribe en su mayoría a las que tienen que ver con el alojamiento. Estas son seguidas en porcentaje por las noticias relacionadas con la inclusión y violencia. Así mismo se ha podido observar como la gran mayoría de las noticias han sido redactadas en los meses de invierno, que es cuando las personas sin hogar sufren mayor vulnerabilidad al tener que enfrentarse al frío de las calles.

Las características del discurso informativo han dejado ver la existencia de ciertas irregularidades en la composición de los textos en cuanto a la perspectiva deontológica que

debería seguir el periodista. La creación, difusión y perpetuación de estereotipos en los medios de comunicación es una realidad clara que lejos de desaparecer crece cada día. Es por ello que consideramos indispensable realizar un correcto tratamiento de la información, que se aleje de tópicos y busque dar a conocer verdades contrastadas.

El total de noticias escritas sobre las personas sin hogar resultan insuficientes dadas las dimensiones de la situación a la que se enfrentan estas personas. Como hemos visto se trata de la mayor desigualdad que se sufre en las sociedades desarrolladas, y es por ello que consideramos que los profesionales de la comunicación tienen la responsabilidad de luchar contra esta realidad desde una mirada humana, cercana, y de forma constante hasta conseguir erradicarla.

Se ha constatado la extrema necesidad de la existencia de la prensa para poder conocer las realidades que se viven en la sociedad. Una prensa que deber corregir sus errores y tratar de adaptarse a las nuevas realidades.

Hemos comprobado también, a través de los numerosos artículos de opinión y cartas al director que la población tiene una gran conciencia social y que, lejos de buscar el individualismo, se preocupan por las personas que más sufren de la sociedad, implorando a los medios de comunicación que no cese esa concienciación y lucha por los derechos de los más necesitados.

El camino a recorrer en la lucha contra el sinhogarismo es largo. La sociedad y los medios de comunicación deben actuar guiados por un mismo objetivo y fin. Se tiene que conseguir informar de manera coherente y siempre desde una mirada empática que sea transmitida a los lectores. El sinhogarismo es una realidad que podemos sufrir cualquiera, hoy son ellos y ellas los que tienen que luchar contra esta situación, pero no está de más recordar que mañana podría tocarnos a nosotros.

6. BIBLIOGRAFÍA

1. sinhogarismo | Palabra de observatorio | Real Academia Española [Internet]. [citado 2 de abril de 2021]. Disponible en: <https://www.rae.es/observatorio-de-palabras/sinhogarismo>
2. FEANTSA [Internet]. [citado 2 de abril de 2021]. Disponible en: <https://www.feantsa.org/en>
3. ETHOS-European Typology on Homelessness and Housing Exclusion Categoría operativa Situación residencial Definición genérica Categoría conceptual Sin techo [Internet]. [citado 2 de abril de 2021]. Disponible en: <https://airesasociacion.org/wp-content/uploads/2018/01/ETHOS-AIRES.pdf>
4. Marx C, Dieciocho EL, De B, Bonaparte L. El 18 brumario de Luis Bonaparte [Internet]. Disponible en: <https://www.philosophia.cl/biblioteca/Marx/18marx.pdf>
5. Homeless | Daily Mirror | Monday 14 May 1979 | British Newspaper Archive. [citado 2 de abril de 2021]; Disponible en: <https://www.britishnewspaperarchive.co.uk/viewer/bl/0000560/19790514/069/0011>
6. Homeless | Hammersmith & Shepherds Bush Gazette | Thursday 13 September 1979 | British Newspaper Archive. [citado 3 de abril de 2021]; Disponible en: <https://www.britishnewspaperarchive.co.uk/viewer/bl/0002481/19790913/087/0011?browse=false>
7. Del Rosario Sánchez Morales M. Las Personas «sin Hogar». Un Marco Para El Análisis Sociológico. OBETS [Internet]. 29 de junio de 2017 [citado 3 de abril de 2021];12(1):119-43. Disponible en: <https://revistaobets.ua.es/article/view/2017-v12-n1-las-personas-sin-hogar-un-marco-para-el-analisis-sociologico/pdf>
8. Marx K. EL CAPITAL TOMO I [Internet]. [citado 3 de abril de 2021]. Disponible en: <http://www.ataun.eus/BIBLIOTECAGRATUITA/Clásicos en Español/Karl Marx/El capital I.pdf>
9. Duek MC. Individuo y sociedad: Perspectivas teórico-metodológicas en la sociología clásica [Internet]. 2009 [citado 3 de abril de 2021]. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-57952009000200001
10. Girola Lidia. Anomia e individualismo: del diagnóstico de la modernidad de Durkheim al ... [Internet]. 2005 [citado 3 de abril de 2021]. Disponible en: https://www.academia.edu/18091444/Anomia_e_Individualismo_del_diagnóstico_de_la_modernidad_de_Durkheim_al_pensamiento_contemporáneo_Capítulo_1
11. Fernández Evangelista Guillem. TESIS DOCTORAL ESTUDIO DE CASOS: ALEMANIA, ESPAÑA, FINLANDIA Y REINO UNIDO [Internet]. 2015. Disponible en: <https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/368566/gfe1de2.pdf?sequence=1>
12. Bachiller S. UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TEMUCO ARTÍCULOS El aislamiento social como supuesto articulador de las teorías sobre la exclusión y el sinhogarismo: críticas y aportes etnográficos Social isolation as an assumed articulator of theories on exclusion and homeless. Rev CUHSO [Internet]. 2010 [citado 3 de abril de 2021];19(1):9-21. Disponible en: <https://portalrevistas.uct.cl/index.php/cuhso/article/view/305/278>
13. Dolores Sancho M. Conflicto Social Sociología de la desviación: Howard Becker y la «teoría interaccionista de la desviación» [Internet]. Vol. 7, Conflicto Social. 2014 [citado 1 de mayo de 2021]. Disponible en: <https://publicaciones.sociales.uba.ar/index.php/CS/article/view/578>

14. Girola L. Talcott Parsons: A propósito de la evolución social La perspectiva evolutiva a través de la obra de parsons. 2010;72:169-83. Disponible en: <http://www.scielo.org.mx/pdf/soc/v25n72/v25n72a7.pdf>
15. Castel R. Las metamorfosis de la cuestión social [Internet]. Disponible en: <https://catedracoi2.files.wordpress.com/2013/05/castel-robert-la-metamorfosis-de-la-cuestion3b3n-social.pdf>
16. Reseña de «El fin de la pobreza. Cómo conseguirlo en nuestro tiempo» de Jeffrey Sachs | Enhanced Reader [Internet]. [citado 22 de junio de 2021]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/825/82511311.pdf>
17. Bernardo S. La ciudad de los ricos y la ciudad de los pobres [Internet]. [citado 1 de junio de 2021]. p. 120. Disponible en: <https://es.scribd.com/book/502608763/La-ciudad-de-los-ricos-y-la-ciudad-de-los-pobres>
18. ONU Habitat. El derecho a una vivienda adecuada. Folleto informativo nº21. Rev Antropol Soc [Internet]. 2010;19:103-29. Disponible en: <http://revistas.ucm.es/index.php/RASO/article/view/RASO1010110103A>
19. Si H. El sinhogarismo en España tras el Plan de transición para el sistema de atención Presentación. :25. Disponible en: https://hogarsi.org/pdf/plan_de_transicion_para_la_atencion_a_las_personas_sin_hogar_tras_COVID-19.pdf
20. Calvo F. ¿Qué pasó con las personas en situación de sinhogarismo durante el confinamiento? Estudio sobre la percepción de profesionales sobre las medidas tomadas ante el estado de alarma por el COVID-19. Disponible en: <http://www.eduso.net/res>.
21. LA FALTA DE HOGAR 1 Y LOS DERECHOS HUMANOS (A/HRC/31/54) [Internet]. [citado 1 de junio de 2021]. Disponible en: https://www.ohchr.org/Documents/Issues/Housing/HomelessSummary_sp.pdf
22. Hernández Pedreño M. EXCLUSIÓN SOCIAL Y DESIGUALDAD [Internet]. Disponible en: <https://www.um.es/documents/1967679/1967852/Libro-Exclusion-social-desigualdad-08.pdf/b3392fe8-ca07-44d4-8833-2a2124a3b190>
23. Mauro W. Contextos y paradigmas en la investigación sobre los media [Internet]. Disponible en: https://www.um.es/tic/LECTURAS_FCI-I/FCi-I_Tema_3_texto_3.pdf
24. Rubio Ferreres JM. Opinión pública y medios de comunicación. Teoría de la «agenda setting» [Internet]. Disponible en: <http://hdl.handle.net/10481/6843>
25. Herrera M. La vigencia de Lippmann para el estudio de la opinión pública | UNIR [Internet]. [citado 6 de junio de 2021]. Disponible en: <https://www.unir.net/ciencias-sociales/revista/la-vigencia-de-lippmann-para-el-estudio-de-la-opinion-publica/>
26. Etchegaray R. Opinión pública, democracia y medios de comunicación. Rev Investig del Dep Humanidades y Ciencias Soc. 2012;1(1):11-36.
27. McCombs. Agenda de atributos, imagen e influencia (McCombs) – POLITICA Y MEDIOS .NET [Internet]. [citado 6 de junio de 2021]. Disponible en: <https://politicaymedios.net/agenda-de-atributos-imagen-e-influencia-mccombs/>
28. Gamarnik CE. ESTEREOTIPOS SOCIALES Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN: UN CÍRCULO VICIOSO [Internet]. Disponible en: https://alertacontraelracismo.pe/sites/default/files/archivos/investigacion/Estereotipos_y_medios_de_comunicacion_UBA.pdf
29. Debanne L, Meirovich V. El laberinto de la otredad. Sobre la propuesta de Pierre Bourdieu en torno a la cultura popular. Anagramas - Rumbos y sentidos la Comun [Internet]. 2010;8(16):51-71. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/angr/v8n16/v8n16a04.pdf>
30. EAPN. Guía de estilo para periodistas [Internet]. 2011 [citado 2 de abril de 2021]. p. 20. Disponible en: <https://www.eapn.es/publicaciones/57/guia-de-estilo-para-periodistas->

- mira-a-las-personas-sin-hogar
31. mendigo, mendiga | Definición | Diccionario de la lengua española | RAE - ASALE [Internet]. [citado 16 de junio de 2021]. Disponible en: <https://dle.rae.es/mendigo?m=form>
 32. De Estilo L, Diario D. EL MUNDO ÍNDICE I. NORMAS GENERALES DE ESTILO [Internet]. Disponible en: http://www.masmenos.es/wp-content/uploads/2002/01/librodeestilo_elmundo.pdf
 33. País E. MANUAL DE ESTILO [Internet]. Disponible en: https://colecciones.elpais.com/index.php?controller=attachment&id_attachment=2

7. ANEXO

| TABLA 1 EL PAÍS | | | | | | | |
|-----------------|---|----------|------------------------|-----------|----------|--|---|
| FECHA | TITULAR | SECCIÓN | AUTOR/A | EXTENSIÓN | IMÁGENES | PALABRAS CLAVE | ENLACE |
| 23/02/2018 | Sí, se llama "sinhogarismo" | Opinión | Cristina Hernández | 418 | SI | Personas sin hogar, lenguaje, palabras, etiquetas, pobreza | https://elpais.com/elpais/2018/02/23/opinion/1519404389_970768.html |
| 28/03/2018 | Sin hogar | Opinión | Esperanza Vera | 183 | NO | Suceso traumático, estereotipos, periodismo, inclusión | https://elpais.com/elpais/2018/03/28/opinion/1522252746_014452.html |
| 14/05/2018 | La mitad de los nuevos "sin techo" de Barcelona son de fuera de la ciudad | Cataluña | Clara Blanchar | 627 | SI | Inversión, corresponsabilidad, precariedad, crisis | https://elpais.com/ccaa/2018/05/14/catalunya/1526311331_173156.html |
| 18/05/2018 | Barcelona contabiliza más de 3,500 sin techo en una noche | Cataluña | Alfonso L. Congostrina | 399 | SI | Recuento, barracas, "No es una buena noticia para la ciudad", problema | https://elpais.com/ccaa/2018/05/17/catalunya/1526579826_543383.html |
| 13/06/2018 | Más de medio millar de personas | Cataluña | Alfonso L. Congostrina | 381 | SI | Chavolas, asentamientos ilegales, migración | https://elpais.com/ccaa/2018/06/12/catalunya |

| | | | | | | | |
|------------|---|----------|---|------|----|---|---|
| | sobrevivien en chavolas en Barcelona | | | | | | ya/1528831087_505316.html |
| 23/07/2018 | El deporte, un arma para ganarle la partida al "sinhogarismo" | Madrid | Julio Núñez | 811 | SI | Actividades, cooperación, integración | https://elpa.is.com/cca/2018/07/20/madrid/1532081374_112569.html |
| 01/08/2018 | Un grupo de ingleses paga 100 euros a un mendigo en Benidorm para que se tatúe un nombre en la frente | Crónicas | Julio Martín/Marién C. Sánchez | 366 | SI | Violencia, dolor, degradación, vulnerabilidad, exclusión social | https://elpa.is.com/politica/2018/07/31/diario_de_espana/1533031867_941364.html |
| 03/08/2018 | Sin hogar y con 30 grados a medianoche | España | Francisco Rodella/Constanza Lambertucci | 1006 | SI | Reportaje, experiencias, acciones, asistencia, riesgos | https://elpa.is.com/politica/2018/08/03/actualidad/1533308926_709520.html |
| 05/08/2018 | El odio hacia los pobres sale de la oscuridad | España | Miguel Ángel Medina | 1214 | SI | Aporofobia, violencia, desprecio, agresiones | https://elpa.is.com/politica/2018/08/04/actualidad/1533407246_853089.html |
| 21/10/2018 | Otra estrategia para los sintecho | Opinión | Ferran Busquets | 708 | SI | Pelibro, inversión, medidas insuficientes, prejuicios | https://elpa.is.com/cca/2018/10/21/catalunya/1540143422_108728.html |
| 25/10/2018 | Sanchez se compromete a impulsar la reforma del Código Penal para que la aporofobia sea considerada agravante | Sociedad | María Sosa Troya | 637 | SI | Reforma, ley, delito de odio, responsabilidad penal | https://elpa.is.com/sociedad/2018/10/25/actualidad/1540475256_859757.html |

| | | | | | | | |
|------------|---|----------------|----------------|------|----|---|---|
| 11/11/2018 | La exclusión social mata a medio centenar de "sintecho" en Barcelona | Cataluña | José Accini | 721 | SI | Fallecimientos, víctimas de exclusión, problemas emocionales y psicológicos | https://elpais.com/ccaa/2018/11/11/catalunya/1541961744_412293.html |
| 19/11/2018 | Samur denuncia la falta de recursos para atender situaciones de emergencia social | Madrid | Daniel Gómez | 421 | SI | Falta de recursos, emergencia social, albergues, alojamientos | https://elpais.com/ccaa/2018/11/19/madrid/1542637340_106351.html |
| 26/11/2018 | Mujeres triplemente vulnerables | 3.500 millones | Beatriz Ortiz | 985 | SI | Mujeres sin hogar, invisibilidad, perspectiva de género, vulnerabilidad | https://elpais.com/elpais/2018/11/26/3500_millones/1543226607_217292.html |
| 14/12/2018 | El censo de los madrileños invisibles | Madrid | Lucía Franco | 1120 | SI | Recuento nocturno, voluntariado, estudio | https://elpais.com/ccaa/2018/12/13/madrid/1544692280_033898.html |
| 21/01/2019 | Administrativa | Opinión | Marta Sanz | 1134 | SI | Nuevas tecnologías, pobreza, laberinto burocrático | https://elpais.com/elpais/2019/01/20/opinion/1548002826_663815.html |
| 13/04/2019 | "No lo escondo, lo más probable es un gobierno de coalición con el PP" | Madrid | Lucía González | 1482 | SI | Agravamiento del sinhogarismo, entrevista Begoña Villacís | https://elpais.com/ccaa/2019/04/12/madrid/1555082879_188255.html |
| 25/04/2019 | Los sin techo protestan | Madrid | Lucía Franco | 787 | SI | Protesta, soluciones, medidas, manifestación | https://elpais.com/ccaa/2019/04/24/madrid/1556114751_585121.html |

| | | | | | | | |
|------------|---|----------------|------------------|------|----|---|---|
| 18/06/2019 | Las balanzas del bienestar | Sociedad | Margarita León | 838 | SI | Presupuesto, estado de bienestar, pobreza, mejoras | https://elpais.com/sociedad/2019/07/09/actualidad/1562690896_461619.html |
| 09/07/2019 | Excluidos y enfermos que comparten piso para curarse | Sociedad | María Sosa Troya | 1254 | SI | Problemas, salud, proyecto, vivir en la calle estando enfermo | https://elpais.com/sociedad/2019/07/09/actualidad/1562690896_461619.html |
| 01/08/2019 | División y lucha de clases entre los sin techo | Madrid | Lucía Franco | 771 | SI | Bandos, soluciones a los partidos, campamento, nadie sin hogar | https://elpais.com/ccaa/2019/07/30/madrid/1564495736_516787.html |
| 24/10/2019 | Nadie sin hogar | 3.500 millones | Elena Ayuso | 670 | SI | Crecimiento, no prevención, no políticas públicas, derecho a un hogar | https://elpais.com/elpais/2019/10/22/3500_millones/1571756654_099827.html |
| 13/11/2019 | Romper el ciclo de la pobreza | 3.500 millones | Julia Almansa | 768 | SI | Precariedad, vida digna, estabilidad, pobreza, soledad | https://elpais.com/elpais/2019/11/10/3500_millones/1573412106_810544.html |
| 14/11/2019 | El 22% de los usuarios de albergues para sin techo son menores de 25 años | Cataluña | Clara Blanchar | 600 | SI | Aumento jóvenes, migrantes, menores, servicios sociales | https://elpais.com/ccaa/2019/11/14/catalunya/1573764001_062002.html |
| 25/11/2019 | Un sistema que hace aguas | 3.500 millones | Elena Ayuso | 841 | SI | Elecciones, pobreza, exclusión, visa digna | https://elpais.com/elpais/2019/11/24/3500_millones/1574622904_562495.html |
| 04/12/2019 | El ayuntamiento de Madrid abrirá 320 plazas en | Madrid | Julia F. Cadenas | 365 | SI | Integración, inserción laboral, incremento sinhogarismo | https://elpais.com/ccaa/2019/12/04/madrid/157545939 |

| | | | | | | | |
|------------|---|-----------|--------------------------------------|------|----|---|---|
| | pisos para personas sin hogar en 2020 | | | | | | 3_287517.html |
| 07/12/2019 | Una noche al raso para visibilizar a los invisibles | Madrid | Julia F. Cadenas | 500 | SI | Solidaridad, reflexión, exclusión social | https://elpais.com/ccaa/2019/11/14/madrid/1573748548_982976.html |
| 08/12/2019 | La noche de los invisibles | Madrid | Fran Serrato | 952 | SI | Manifestación, concierto benéfico, experiencia, anécdotas | https://elpais.com/ccaa/2019/12/05/madrid/1575552076_373980.html |
| 11/12/2019 | "Nuestro trabajo es enchufarlos a la vida de nuevo para que salgan de la calle" | Madrid | Julia F. Cadenas | 952 | SI | Entrevista trabajador con personas sin hogar | https://elpais.com/ccaa/2019/12/05/madrid/1575552076_373980.html |
| 23/12/2019 | Navidades sin techo | Opinión | Víctor Lapuente | 385 | SI | Viviendas públicas, navidades, sinhogarismo | https://elpais.com/elpais/2019/12/23/opinion/1577116204_471071.html |
| 29/12/2019 | Poder dormir es mucho más que descansar para las personas sin hogar | Bienestar | Nacho Sánchez | 937 | SI | Viviendas públicas, navidades, sinhogarismo | https://elpais.com/elpais/2019/12/28/buenavida/1577556944_663204.html |
| 31/12/2019 | El pacto incluye un compromiso para limitar el precio de los alquileres | Política | José Luis Aranda/Laura Delle Femmine | 1987 | SI | IRPF, reglas fiscales, política fiscal, responsabilidad | https://elpais.com/politica/2019/12/30/actualidad/1577718474_214698.html |
| 25/01/2020 | Construir viviendas asequibles no es una entelequia y hay | Economía | Sandra López Letón | 1134 | SI | Soluciones, Europa, exclusión residencial, individuos vulnerables | https://elpais.com/economia/2020/01/23/actualidad/1579782474_ |

| | | | | | | | |
|------------|--|----------------|--|------|----|---|---|
| | ciudades que lo demuestran | | | | | | 342568.html |
| 02/03/2020 | Más que un menor migrante, un futuro lleno de sueños | 3.500 millones | Montse Soria | 863 | SI | Políticas migratorias, jóvenes, integración, desarrollo | https://elpais.com/elpais/2020/03/01/3500millones/1583083837_630549.html |
| 21/05/2020 | Los problemas de la renta mínima: apuntes para un diseño adecuado | Alternativas | Octavio Granado | 2328 | SI | Ingreso mínimo vital, ayudas sociales, inserción, política social | https://elpais.com/economia/2020/05/14/alternativas/1589446109_235817.html |
| 22/10/2020 | La vivienda, una cuestión de salud | 3.500 millones | Elena Ayuso | 993 | SI | ONG, pobreza, trabajo, solidaridad, problemas sociales | https://elpais.com/elpais/2020/10/20/3500millones/1603224788_016715.html |
| 31/10/2020 | Una ciudad sostenible no puede tener vecinos durmiendo en sus calles | 3.500 millones | José Manuel Caballol | 667 | SI | Vivienda, problemas sociales, personas sin hogar, mercado inmobiliario | https://elpais.com/elpais/2020/10/30/3500millones/1604050567_016930.html |
| 22/12/2020 | Hacia la construcción de ciudades para la vida | Seres Urbanos | Isabel Pascual Díaz/Sophia Neitzert Torres/Josephine Valeske/Melissa Koutouzis | 632 | SI | Desarrollo urbano, sostenibilidad, desigualdad social, funciones sociales | https://elpais.com/elpais/2020/12/14/seresurbanos/1607962643_976502.html |

| TABLA 2 EL MUNDO | | | | | | | |
|------------------|---|----------------------|------------------|-----------|----------|--|---|
| FECHA | TITULAR | SECCIÓN | AUTOR/A | EXTENSIÓN | IMÁGENES | PALABRAS CLAVE | ENLACE |
| 20/02/2018 | Al menos 195 personas viven y duermen en las calles de alicante cada día | Sociedad | El mundo | 639 | SI | Informe, delitos de odio, situación de las personas sin hogar, encuestas | https://www.elmundo.es/comunidad-valenciana/alicante/2018/02/28/5a96d852268e3e35678b462c.html |
| 16/04/2018 | Las instituciones vascas acuerdan reducir un 20% las personas sin hogar | País Vasco | EFE | 513 | SI | Atención, prevenir victimización, exclusión residencial | https://www.elmundo.es/pais-vasco/2018/04/16/5ad48e29e5fdea65578b45ca.html |
| 15/05/2018 | Arrels busca 600 voluntarios para encuestar a personas que duermen en la calle | Cataluña | EFE | 399 | SI | Encuesta anual, pernoctar, calle, entidades sociales | https://www.elmundo.es/cataluna/2018/05/15/5afab68e468aebcc228b45a5.html |
| 17/05/2018 | La Síndica abre una investigación sobre los asentamientos de "sintechos" en Barcelona | Cataluña | Jara Atienza | 349 | SI | Proliferación, asentamientos, competencias municipales, barracas | https://www.elmundo.es/cataluna/2018/05/17/5afd4a3fca47417b728b45ff.html |
| 14/06/2018 | Alicante aprueba el modificación de 15 millones del presupuesto | Comunidad Valenciana | S.S.M | 434 | SI | Inversión, viviendas sociales, sinhogarismo | https://www.elmundo.es/comunidad-valenciana/alicante/2018/06/14/5b220d5a268e3e19378b4587.html |
| 17/07/2018 | Fundación de la Esperanza ayuda a | Cataluña | Loreto Cabaleiro | 361 | SI | Acompañamiento, dignidad, | https://www.elmundo.es/cataluna/2018/07/ |

| | | | | | | | |
|------------|---|----------------------|------------------------|-----|----|--|---|
| | 6,000 personas en situación de vulnerabilidad en sus primeros cinco años | | | | | emancipación, | 16/5b4c87ac46163fb3aa8b476c.html |
| 22/11/2018 | Michael, el transexual madrileño que ha conseguido iniciar el cambio de sexo viviendo en la calle | Madrid | Luis Núñez-Villaveirán | 354 | SI | Orfandad, albergue, transexualidad | https://www.elmundo.es/madrid/2018/11/22/5bf5948b22601d283f8b45d7.html |
| 03/12/2018 | Advierten del alarmante aumento de los sintecho en Ibiza, la isla de lujo | Baleares | El mundo | 354 | SI | ONG, coyuntura, lujo, desigualdad | https://www.elmundo.es/baleares/2018/12/03/5c04d8fc21efa0972c8b45f5.html |
| 14/12/2018 | Cáritas pide que los sintecho puedan empadronarse y optar a ayudas tras el último suicidio por un desahucio | Comunidad Valenciana | Carmen Hernández | 654 | SI | Exclusión estructural, integración social, pobreza, derechos | https://www.elmundo.es/comunidad-valenciana/castellon/2018/12/14/5c1359ba21efa00c308b45f2.html |
| 20/02/2019 | Mujeres sin hogar: las invisibles de la calle | Lifestyle | Carla Pina | 759 | SI | Mujeres, sinhogarismo, aislamiento social, roles | https://www.elmundo.es/yodona/lifestyle/2019/02/20/5c6bf4aafddffc16b8b45b4.html |
| 04/03/2019 | La nueva vida de Mamadou gracias a los pisos tutelados por la | Madrid | Fátima Elidrissi | 759 | SI | Estereotipos, riesgo de exclusión, ingresos, apoyo, menas | https://www.elmundo.es/madrid/2019/03/04/5c7a7a95fdddff829c8b4642.html |

| | | | | | | | |
|------------|---|-------------|-------------------|-----|----|---|---|
| | fundación Rais | | | | | | |
| 08/05/2019 | Colau abre un "hotel social" para personas sin hogar | Cataluña | EFE | 335 | SI | Servicios, transición, estancia, hoteles sociales | https://www.elmundo.es/cataluna/2019/05/08/5cd2fca021efa0d00b8b45c1.html |
| 13/06/2019 | Crece hasta 1,195 el número de personas "sin techo" que duermen en las calles de Barcelona | Cataluña | Europa Press | 375 | SI | Encuesta, vivir en la calle, datos, personas | https://www.elmundo.es/cataluna/2019/06/13/5d021e25fdddf7c3a8b458a.html |
| 08/07/2019 | El aluvión de venezolanos lleva al caos al sistema español de acogida | Inmigración | Rafael J. Álvarez | 375 | SI | Auxilio internacional, persecución, guerra, violencia | https://www.elmundo.es/espana/2019/07/08/5d223703fdddf6f7d8b469a.html |
| 08/07/2019 | "Tengo cita para enero de 2020" | Inmigración | Rafael J. Álvarez | 852 | SI | Amenaza, violencia, sinhogarismo, refugio | https://www.elmundo.es/espana/2019/07/08/5d2232ebfdddf364f8b4621.html |
| 19/11/2019 | Madrid tendrá más de 500 plazas en la campaña del frío pese a la "emergencia social" con los refugiados | Madrid | Pablo R. Roces | 652 | SI | Campaña de frío, plazas albergue, servicios sociales | https://www.elmundo.es/madrid/2019/11/19/5dd3f5bafdddf948b4623.html |
| 28/02/2020 | Aumentan un 40% los jóvenes que acuden al programa del Ayuntamiento para adolescentes | Sociedad | Pablo R. Roces | 320 | SI | Adolescencia, vulnerabilidad, acciones, evitar el sinhogarismo futuro | https://www.elmundo.es/madrid/2020/02/28/5e57dc52fc6c83da7a8b4587.html |

| | | | | | | | |
|------------|--|-------------|----------------|------|----|---|---|
| | vulnerables | | | | | | |
| 24/04/2020 | Los nuevos "sin hogar" de la pandemia: "Por culpa del coronavirus me he visto en la calle y me quería morir" | Coronavirus | Ana del Barrio | 1228 | SI | Covid-19, sinhogarismo, refugio, crisis | https://www.elmundo.es/madrid/2020/04/27/5ea184b6fc6c8306418b4657.html |
| 09/05/2020 | Crisis con C de coronavirus: "Va a ser peor que en 2008" | Historias | Pedro Simón | 1300 | SI | Crisis, economía, medidas, vulnerabilidad, emergencia | https://www.elmundo.es/papel/historias/2020/05/08/5eb5773421efa020258b4576.html |